

**Проведение независимой оценки
качества образовательной
деятельности организаций,
осуществляющих образовательную
деятельность на территории Курганской
области в 2016 году**

М.В.Войтенко
руководитель Регионального консультационного центра
информационных образовательных технологий
ГАОУ ДПО ИРОСТ

Нормативная основа

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 г.г. (распоряжение правительства РФ от 29.10.2014 №2765-Р)
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 г.г. (распоряжение правительства РФ от 15.04.2014 № 295);
- ФГОС общего образования;
- Программа развития образования и молодежной политики Курганской области на 2016-2020 г.г.

Федеральные документы

Независимая оценка проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики»:

к) совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. **обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности**

Федеральные документы

В Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

внесены изменения Федеральным законом от 21.07.2014 г.

№ 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

- **Статья 6.** дополнение – «создание условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- **Статья 95.** Независимая оценка качества образования
- **Статья 95.1.** Независимая оценка качества подготовки обучающихся
- **Статья 95.2.** Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Федеральные документы

- В соответствии с частью 5 статьи 95.2 №273-ФЗ разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 **показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (НОКО)**
- «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Статья 95.2.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Статья 95.2

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

- **органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;**
- органы местного самоуправления с участием **общественных организаций** вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

Региональные документы

- В соответствии с приказом Главного управления образования Курганской области от 31 октября 2014 года № 1877 «О независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Курганской области» **Общественный совет** при Главным управлении образования Курганской области **наделен функцией по проведению независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность**
- **Общественный совет определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет производиться независимая оценка**

Региональные документы

- http://don.kurganobl.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=143:-2016-&catid=92:2016-07-28-06-56-08&Itemid=179 – Деятельность общественного совета (на сайте Департамента образования и науки Курганской области)



Департамент образования и науки
Курганской области
официальный сайт

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ
СТАРАЯ ВЕРСИЯ САЙТА
ПОИСК ПО САЙТУ

НОВОСТИ КАРТА ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

ГЛАВНАЯ ДЕПАРТАМЕНТ ДОКУМЕНТЫ ПРОЕКТЫ ПРЕСС-ЦЕНТР ОНЛАЙН ВХОД

Департамент > Независимая оценка качества образования > Деятельность Общественного совета 21.09.2016

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА В 2016 Г.

ОПУБЛИКОВАНО В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

Вложения:

Техническое задание (проект)	[ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ На оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.]	135 Kb
№ 1078 от 07.07.2016	[Об утверждении Положения об общественном совете.]	294 Kb
№ 456 от 23.03.2016	[План работы по НОКО на 2016-2018 гг.]	32 Kb
Перечень организаций (сфера образования) 2016-2018 гг.	[Информация об организациях, оказывающих социальные услуги, на основе сведений содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц.]	2132 Kb
Порядок проведения НОК в 2016 г.	[Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Курганской области.]	116 Kb
№ 1954 от 28.12.2015	[Приказ от 28.12.15 Об утверждении Комплекса мер по результатам НОК.]	177 Kb
Протокол заседания Общественного совета от 23.12.2015 г.	[Итоги НОК в 2015 г.]	122 Kb

Общественный совет при Департаменте образования и науки Курганской области

- **Порядок проведения независимой
оценки качества работы
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность,
расположенных на территории
Курганской области
в 2016 году**

Порядок проведения

- Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций организуется Общественным советом по ее проведению, проводится **не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.**

Порядок проведения

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Порядок проведения

Сбор информации осуществляется несколькими методами, в т. ч:

- **проведение независимых опросов (анкетирование) граждан** с целью получения информации о качестве работы и доступности образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- **изучение информации, представленной на официальных сайтах организаций,** осуществляющих образовательную деятельность, а также информации об организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и в средствах массовой информации.

Порядок проведения

- По итогам анализа полученных результатов Независимой оценки осуществляется **формирование рейтинга качества образовательной деятельности организаций.**
- По итогам обсуждения **Общественный совет разрабатывает предложения по улучшению качества и эффективности работы организации, осуществляющих образовательную деятельность.**
- **Организации на основании Предложений разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы, размещают их на официальных сайтах в сети Интернет, обеспечивают их выполнение.**

Порядок проведения

- Информация о результатах Независимой оценки и рейтинг качества размещаются на официальном сайте Департамента образования и науки Курганской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на bus.gov.ru (официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях).

Основания деятельности ИРОСТ

- Государственный контракт №19/19зк на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области, в 2016г.

(Департамент образования и науки Курганской области – Институт развития образования и социальных технологий)

87 образовательных организаций

Деятельность

- Электронное анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей)

на сайте wikikurgan.ru

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности (электронное анкетирование)

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте, **4 вопроса**
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, **7 вопросов**
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, **2 вопроса**
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации, **3 вопроса**

Всего 17 вопросов в анкете

wikikurgan.ru

создать учётную запись | представиться системе

статья | обсуждение | просмотр | история

Заглавная страница

КурганВики

Сайт поддерживается
Отделом дистанционного
образования [И](#) Института
развития образования и
социальных технологий [И](#)

Данный сайт - это сетевая Интернет-площадка для поддержки творчества учителей, методистов и обучающихся Курганской области. Здесь каждый **зарегистрированный пользователь** может разместить материалы сетевых образовательных проектов, оставить комментарии, провести семинар, тренинг или конференцию, принять участие в конкурсах и обогатиться материалами, которые создали другие.

Проект КурганВики существует с **14 апреля 2009 года**

Сегодня **17 ноября 2015 года, вторник**

Количество статей - **2911**, количество загруженных файлов - **29 593**

Навигация внутри КурганВики

Виртуальный университет педагогических знаний для родителей
Семинары
Сетевые сообщества

Конкурсы

Конкурс презентаций "Наша дошкольная жизнь"
Конкурс хоровых/вокальных коллективов «Наша школьная страна» [И](#)

Полезные ссылки

Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации [И](#)
Федеральный портал "Российское



ИРОСТ
Институт развития образования
и социальных технологий

навигация

- Заглавная страница
- Портал сообщества
- Текущие события
- Свежие правки
- Случайная статья
- Справка

поиск

инструменты

- Ссылки сюда
- Связанные правки
- Спецстраницы
- Версия для печати
- Постоянная ссылка

wikikurgan.ru

Проект КурганВики существует с 14 апреля 2009 года

Сегодня 22 сентября 2016 года, четверг

Количество статей - 2896, количество загруженных файлов - 28 715

Навигация внутри КурганВики

Виртуальный университет педагогических знаний для родителей
Семинары
СЕТЕВЫЕ СООБЩЕСТВА [↗](#)
Образовательные учреждения
Программа Intel "Обучение для будущего"

Конкурсы

Литературные конкурсы
Исторические конкурсы
Конкурсы по ОРКСЭ
Конкурс хоровых/вокальных коллективов «Наша школьная страна» [↗](#)
Конкурс презентаций "Наша дошкольная жизнь"
Проект-конкурс "Мой дом, Моя земля" / "My Home, My Land"
Конкурс учебных презентаций «Дайте мне точку опоры, и я переверну Землю» [↗](#)

Фестиваль "ИКТ в образовании Курганской области"

Фестиваль медиауроков
Конкурс проектов Intel
Конкурсы рисунков и фотографий
Конкурс дистанционных мероприятий
Конкурс электронных портфолио
Конкурс на лучший учебный сайт
Конкурс методических разработок по профилактике употребления ПАВ «Я выбираю – жить!»
Конкурс сетевых педагогических сообществ
Конкурс "70-летию Великой Победы посвящается" [↗](#)
Конкурс видеовизитов ОУ
Конкурс видеороликов "Фильм, фильм, фильм"
Конкурс учебного видео

Полезные ссылки

Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации [↗](#)
Федеральный портал "Российское образование" [↗](#)
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [↗](#)
Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [↗](#)
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [↗](#)
Летописи [↗](#)
Википедия [↗](#)
Учебные Вики [↗](#)
Образовательная галактика Intel [↗](#)
Для меня и для тебя
roditel45.ru [↗](#)
elschool45.ru/ [↗](#)
vipgrad45.ru/ [↗](#)

Уважаемые участники образовательных отношений!

Предлагаем Вам высказать **мнение о работе образовательной организации**, в которой Вы обучаетесь или обучаются Ваши дети.

Анкетирование проводится в электронной форме в период с **22 сентября 2016 года по 24 октября 2016 года**.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

wikikurgan.ru

Уважаемые участники образовательных отношений!

Предлагаем Вам высказать мнение о работе образовательной организации, в которой Вы обучаетесь или обучаются Ваши

Анкетирование проводится в электронной форме в период *с 22 сентября 2016 года по 24 октября 2016 года*.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

wikikurgan.ru

создать уч

статья

обсуждение

просмотр

история

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций - 2016

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющую образовательную деятельность на территории Курганской области

Содержание [\[убрать\]](#)

- 1 город Курган
- 2 город Шадринск
- 3 Альменевский район
- 4 Белозерский район
- 5 Варгашинский район
- 6 Далматовский район
- 7 Каргапольский район
- 8 Катайский район
- 9 Кетовский район
- 10 Куртамышский район
- 11 Лебяжьеvский район
- 12 Макушинский район
- 13 Мишкинский район
- 14 Петуховский район
- 15 Половинский район
- 16 Притобольный район
- 17 Частоозерский район
- 18 Шатровский район

город Курган

- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5" [↗](#)
- МАОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7" [↗](#)



навигация

- [Заглавная страница](#)
- [Портал сообщества](#)
- [Текущие события](#)
- [Свежие правки](#)
- [Случайная статья](#)
- [Справка](#)

поиск

[Перейти](#)

[Найти](#)

инструменты

- [Ссылки сюда](#)
- [Связанные правки](#)
- [Спецстраницы](#)
- [Версия для печати](#)
- [Постоянная ссылка](#)

- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11" [↗](#)
- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "ГИМНАЗИЯ № 19" [↗](#)
- МАОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №20" [↗](#)
- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 22" [↗](#)
- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 24" [↗](#)
- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" [↗](#)
- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "ГИМНАЗИЯ №27" [↗](#)
- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №28" [↗](#)
- МАОУ ГОРОДА КУРГАНА "ГИМНАЗИЯ № 30" [↗](#)
- МБОУ ГОРОДА КУРГАНА "ГИМНАЗИЯ №32" [↗](#)

город Шадринск

- МКОУ ГОРОДА ШАДРИНСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2" [↗](#)
- МКОУ ГОРОДА ШАДРИНСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4" [↗](#)
- МКОУ ГОРОДА ШАДРИНСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8" [↗](#)
- МКОУ ГОРОДА ШАДРИНСКА "ГИМНАЗИЯ № 9" [↗](#)
- МКОУ ГОРОДА ШАДРИНСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15" [↗](#)
- МКОУ ГОРОДА ШАДРИНСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 20" [↗](#)

Альменевский район

- МКОУ "АЛЬМЕНЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" [↗](#)
- МКОУ "КАЗЁНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" [↗](#)

Белозерский район

- МКОУ "БЕЛОЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.Н. КОРОБЕЙНИКОВА" [↗](#)

Варгашинский район

- МКОУ "ВАРГАШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1" [↗](#)
- МКОУ "ВЕРХНЕСУЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" [↗](#)
- МКОУ "ДУБРОВИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" [↗](#)

Независимая оценка качества образовательной деятельности МКОУ ГОРОДА
ШАДРИНСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8"

[Загрузить незавершенный опрос](#)

[Выйти и очистить опрос](#)

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами

Уважаемые участники образовательных отношений! Предлагаем Вам высказать мнение о работе образовательной организации, в которой Вы обучаетесь или обучаются Ваши дети.

Анкетирование проводится в электронном виде. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

По Вашему желанию мы можем проинформировать Вас о результатах исследования.

Всего вопросов в этой анкете: 17.

[Продолжить](#)

На каждой странице
размещены все вопросы
одного критерия !

Вопросы анкет – закрытого типа (выбор одного варианта ответа из перечня предложенных)

- Чтобы дать ответ необходимо щелкнуть в кружок, появится точка
- Чтобы поменять вариант ответа необходимо щелкнуть в другой кружок, точка перескочит

0%

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

* Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) - 0 баллов
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) - 2,5 балла
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) - 5 баллов
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) - 7,5 баллов
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) - 10 баллов

* Наличие сведений о педагогических работниках организации:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) - 0 баллов
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) - 2,5 балла
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) - 5 б
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных не

Продолжить

Последний вопрос

Независимая оценка качества образовательной деятельности МКОУ ГОРОДА
ШАДРИНСКА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8"

[Заполнить позже](#)

[Выйти и очистить опрос](#)

полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а)) - 10 баллов

* Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает) - 0 баллов

удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками) - 5 баллов

в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков) - 7,5 баллов

полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а)) - 10 баллов



Отправить

Внимание!

Учитываться будут только те анкеты, которые полностью заполнены – «завершенные» анкеты



Спасибо! Ваш ответ записан.

Примеры вариантов ответов

- **удовлетворительно** (удовлетворительно, но со значительными недостатками) - **5 баллов**
- **в целом хорошо, но есть недостатки** (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков) - **7,5 баллов**

По окончании анкетирования все полученные баллы суммируются.

По суммам баллов каждой образовательной организации выстраивается рейтинг

Выборка

Кого анкетирруем?

- Для школ: обучающиеся 9, 10, 11 классов и их родители (50%/50%)
- Для детских садов: родители

Выборка

Сколько анкет от образовательной организации?

25% от общего числа обучающихся образовательной организации

Пример: 200 обучающихся в школе – 50 анкет, из них 25 анкет от обучающихся и 25 анкет от родителей

Сроки

- 22.09.2016 – организационный вебинар
- **23.09.2016 - 24.10.2016 –
заполнение анкет**
- 25.10-01.11.2016 – анализ,
отчет

**Согласовать количество анкет и
окончание анкетирования!**

Контакты в ИРОСТ

Войтенко

Марина Владимировна

г.Курган, ул. Техническая 3, каб. 207

(5322) 44-28-37

mar-ina_vl@mail.ru

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает(информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

- Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:
- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;
- Условия по организации питания обучающихся:
- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- *Выберите один из вариантов ответа:*
- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.