



Утверждаю:

Севостьянова Н.В.,
руководитель

Прицобольного отдела образования

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457)

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Раскатихинская средняя общеобразовательная школа»

название образовательной организации

на 2021 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Нет замечаний					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечение комфортности пребывания в школе	декабрь 2022г	Кубасова Г.В.	участие в инвестпрограмме по капитальному ремонту школы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)	Обеспечение комфортности пребывания в школе	декабрь 2022г	Кубасова Г.В.	участие в инвестпрограмме по капитальному ремонту школы	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечение доступности и комфортности пребывания в школе	по мере необходимости	Кубасова Г.В.	на данный момент нет необходимости	
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, - порогов, крючки для костылей, кнопка вызова.	Обеспечение доступности и комфортности пребывания в школе	декабрь 2022г	Кубасова Г.В.	участие в инвестпрограмме по капитальному ремонту школы	

спец. сантехническое оборудование и т.д.) Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг						
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)	Обеспечение доступности и комфорта пребывания в школе	декабрь 2022г	Кубасова Г.В.	участие в инвестпрограмме по капитальному ремонту школы		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение доступности и комфорта пребывания в школе	по мере необходимости	Кубасова Г.В.	на данный момент нет необходимости		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение доступности и комфорта пребывания в школе	по мере необходимости	Кубасова Г.В.	на данный момент нет необходимости		
IV. Доброжелательность, вежливость услуг для инвалидов						
V. Удовлетворительность условиями оказания услуг						
Требуется охранник	Паспорт безопасности. Охранная сигнализация на окнах	декабрь 2022г	Кубасова Г.В.			
Необходимо новое компьютерное оборудование и спортивное (мячи, лыжи...)	Оснащение школы	август 2021 г.	Кубасова Г.В.	компьютеры (28 шт.) и мячи (6 шт.) поступили	август 2021	
Обновление мебели	Обеспечение комфорта пребывания в школе	декабрь 2022г	Кубасова Г.В.	участие в инвестпрограмме по капитальному ремонту школы		
Питание для старшеклассников сделать так же как для начальных классов	Питание	сентябрь 2021	Кубасова Г.В.	выйти в предложением к родителям старшеклассников	сентябрь 2021	