

Утверждаю:

Злыднева Л.В.

Глава Пригородного района

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания населения Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457)

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания населения Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Глядянская детско-юношеская спортивная школа»

название образовательной организации

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	1. Размещение на информационном стенде ОУ, адресов электронной почты и официального сайта ОУ. 2. Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ, и ее деятельности, путем размещения на официальном сайте по мере ее поступления	август	Севостьянов Павел Викторович, директор	Обновить сведения на официальном сайте Учреждения по состоянию на 01.09.2021 года	01.09.2021
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Создание на сайте раздела «Обратная связь» 2. Рассмотрение поступивших предложений администрации школы. 3. Рассмотрение поступивших предложений и мер по их реализации на педагогическом совете школы, родительском собрании. 4. Размещение решения педсовета о рассмотрении предложений.	сентябрь	Севостьянов Павел Викторович, директор	Создан раздел на сайте организации «Обратная связь», подразделы: -обращения; -вопрос-ответ; - результаты рассмотрения.	Сентябрь 2021г.

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие комфортной зоны отдыха	Оборудование дополнительных зон отдыха с сидячими местами	август	Севостьянов Павел Викторович, директор	Зоны оборудованы Август 2021
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Мониторинг имеющихся условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2. Составление перспективного плана обеспечения условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	сентябрь-октябрь	Севостьянов Павел Викторович, директор	Реализация плана обеспечения условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ
Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование парковочного места с размещением специальной таблички	октябрь	Севостьянов Павел Викторович, директор	По мере поступления денежных средств
IV. Доброжелательность, вежливость услуг для инвалидов				
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создание на сайте раздела «Обратная связь»	сентябрь	Севостьянов Павел Викторович, директор	Создан раздел на сайте организации «Обратная связь», подразделы: -обращения; -вопрос-ответ; - результат рассмотрения.
V. Удовлетворительность условиями оказания услуг				
Доброжелательность, вежливость работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Продолжение работы по самообразованию педагогов (курсы повышения квалификации, вебинары, семинары, практикумы).	Весь период	Севостьянов Павел Викторович, директор	
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение педагогических, методических советов с рассмотрением Кодекса этики педагогических работников, Правил трудового распорядка	Август-сентябрь	Севостьянов Павел Викторович, директор	Проведён педагогический совет с рассмотрением Кодекса этики педагогических работников, Правил трудового распорядка Август