



Утверждаю:
Севостьянова Н.В.,
руководитель
Притобольного отдела образования

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. №457)
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чернавская основная общеобразовательная школа»

название образовательной организации
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.					
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Нет замечаний	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидаания) оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование комфортной зоны отдыха предусмотрено в программекапремонте	2022 год	Трубина Г.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами предусмотрено в программе капремонта	2022 год	Трубина Г.Н., директор		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте)	Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка на парковочном месте)	Ноябрь, 2021г.	Трубина Г.Н., директор		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)	Подать заявку на приобретение аудио информаторов, видео информаторов, приборов для усиления звука, бегущих строк, звуковых маяков, световых маяков и т.п.)	По мере необходимости	Трубина Г.Н., директор		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Подать заявку на приобретение сменных кресел-колясок	По мере необходимости	Трубина Г.Н., директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подать заявку на приобретение сменных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере необходимости	Трубина Г.Н., директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	В случае необходимости подать заявку Учредителю на введение в штатное расписание должности сурдопереводчик	По мере необходимости	Трубина Г.Н., директор		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Назначить ответственного за сопровождение инвалидов в помещении организации Разработать инструкцию «Оказание помощи работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации» Провести инструктаж с работником организации, ответственным за сопровождение инвалидов	Ноябрь, 2021г.	Трубина Г.Н., директор Солдатченкова Т.И., ответственный за безопасность Солдатченкова Т.И., ответственный за безопасность		

	в помещении организации				
	IV. Доброжелательность, вежливость услуг для инвалидов				
Нет замечаний	-	-	-	-	-
	V. Удовлетворительность условиями оказания услуг				
Нет замечаний	-	-	-	-	-