Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

Аналитический отчет

«Независимая оценка образовательной деятельности в Курганской области»

Тюмень, 2017 г.

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность на территории Курганской области была проведена в мае 2017 года. В результате исследования были опрошены получатели образовательных услуг 103 образовательных организаций Курганской области (Таблица 1-6), а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Целью данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие исследовательские задачи:

1) Определена открытость и доступность информации об организации;

2) Оценена комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) Выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) Изучена удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Объектом данного исследования выступили получатели услуг учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.

Предметом данного исследования являлась общая оценка деятельности образовательных организаций Курганской области ее потребителями.

Опрос проходил в электронной форме, анкета была размещена на сайте Testograf.ru. При личном присутствии оператора опрос был проведен в учреждениях: Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Белозерская детская юношеская спортивная школа», Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Белозерская детская школа искусств», Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Белозерский детско-юношеский центр», Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 145 открытого акционерного общества «Российские железные дороги», «Варгашинский Детско-юношеский центр», «Варгашинская школа искусств», Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов», Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников», Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Шадринска», Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа «Гонг» города Шадринска.

Перейдем к рассмотрению основных результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность на территории Курганской области

Основные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в музыкальных школах, художественных школах и школах искусства Курганской области

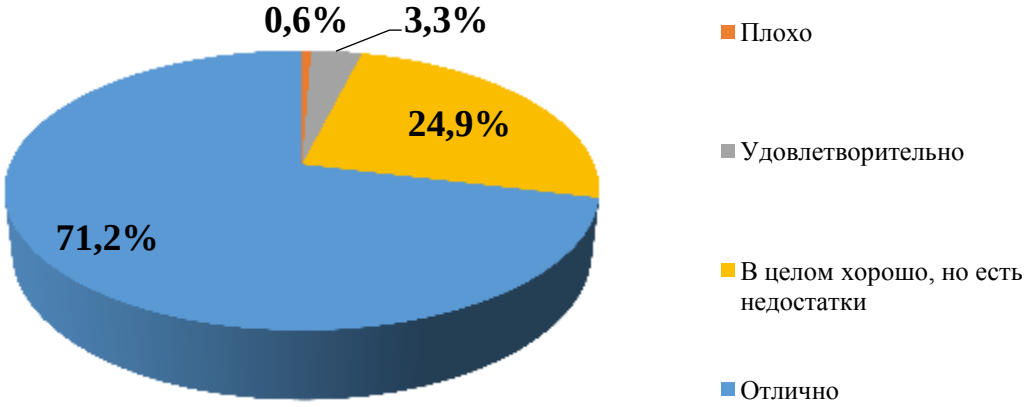
№	Учреждение	Количество респондентов
1	Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	37
2	Музыкальная Альменевский	18
3	Искровская музыкальная	12
4	Звериноголовская музыкальная	50
5	Каширинская музыкальная	14
6	Лесниковская музыкальная	48
7	Введенская музыкальная	71
8	Садовская музыкальная	48
9	Кетовская музыкальная	49
10	**Глядянская музыкальная**	**46**
11	Половинская детская музыкальная	31
12	Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	194
13	Белозерская ДШИ	53
14	Варгашинская ШИ	41
15	Далматовская ШИ	77
16	Уксянская ШИ	36
17	Каргапольская ДШИ	99
18	Краснооктябрьская Театральная ШИ	36
19	ДШИ с. Чаши	36
20	Катайская школа искусств	579
21	Куртамышская ДШИ	14
22	Лебяжьевская ДШИ	75
23	Макушинская ШИ	30
24	Восходская ДШИ	55
25	ДШИ Мишкино	15
26	ДШИ Мокроусово	38
27	Петуховская ШИ	13
28	ДШИ Сафакулево	29
29	ДШИ Целинное	37
30	Частоозерская ШИ	23
31	Краснозвездинская ДШИ	34
32	Шатровская ДШИ	48
33	Шумихинская ШИ	37
34	ДШИ Щучье	65
35	Художественная школа «Палитра» Курган	154
36	Юргамышская ШИ	44

Первый блок вопросов анкеты касался открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте учреждения. Полнотой и актуальностью информации

об организации на ее сайте удовлетворены больше половины респондентов (99,4%). Только 0,6% респондентов дают неудовлетворительные и плохие оценки данного параметра. Распределение ответов представлено в Таблице 1.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности, с точки зрения полноты и актуальности?»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	–	–
Плохо	13	0,6%
Удовлетворительно	74	3,3%
В целом хорошо, но есть недостатки	558	24,9%
Отлично	1597	71,2%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 2).

Таблица 2. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Скажите, насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности, с точки зрения полноты и актуальности?»

Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	–	8,1%	91,9%
Музыкальная Альменевский	–	–	16,7%	66,7%	16,6%
Введенская музыкальная	–	–	–	32,4%	67,6%
Звериноголовская музыкальная	–	–	12,0%	76,0%	12,0%
Искровская музыкальная	–	–	–	25,0%	75,0%
Каширинская музыкальная	–	7,1%	–	50,0%	42,9%
Кетовская музыкальная	–	–	2,0%	42,9%	55,1%
Лесниковская музыкальная	–	–	–	8,3%	91,7%
Половинская детская музыкальная	–	–	–	19,4%	80,6%
Садовская музыкальная	–	–	2,0%	91,7%	6,3%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**2,2%**	**17,4%**	**80,4%**

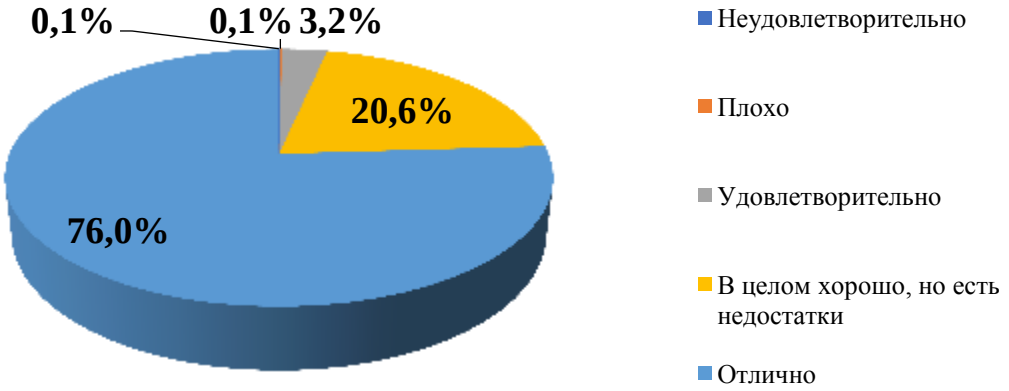
Белозерская ДШИ	–	2,9%	5,9%	41,2%	50,0%
Варгашинская ШИ	–	–	–	31,3%	68,7%
Катайская школа искусств	–	–	,2%	1,6%	98,2%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	0,5%	6,2%	30,4%	62,9%
Петуховская ШИ	–	–	–	38,5%	61,5%
Восходская ДШИ	–	–	–	3,6%	96,4%
ДШИ Целинное	–	–	13,5%	32,4%	54,1%
ДШИ Щучье	–	–	–	20,0%	80,0%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	–	40,0%	53,3%
Куртамышская ДШИ	–	–	7,1%	42,9%	50,0%
Юргамышская ШИ	–	–	–	6,8%	93,2%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	–	–	6,3%	8,3%	85,4%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	1,0%	99,0%
Макушинская ШИ	–	–	3,3%	43,3%	53,4%
ДШИ Мокроусово	–	2,6%	–	44,7%	52,7%
Уксянская ШИ	–	–	–	27,8%	72,2%
Частоозерская ШИ	–	–	8,7%	39,1%	52,2%
Шумихинская ШИ	–	–	–	8,1%	91,9%
ДШИ Сафакулево	–	–	3,4%	62,1%	34,5%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	–	12,0%	88,0%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	–	27,8%	69,4%	2,8%
Краснозвездинская ДШИ	–	2,9%	70,6%	17,7%	8,8%
Художественная школа «Палитра» Курган	–	4,5%	–	91%	4,5%

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Каширинской музыкальной школы – 7,1%.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов наличием на официальном сайте сведений о педагогических работниках. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 3.

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, насколько Вы удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках организации?»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	2	0,1%
Плохо	3	0,1%
Удовлетворительно	72	3,2%
В целом хорошо, но есть недостатки	461	20,6%
Отлично	1701	76,0%



Большинство респондентов дают высокие оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 0,2% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 4).

Таблица 4. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Скажите, насколько Вы удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках организации?»

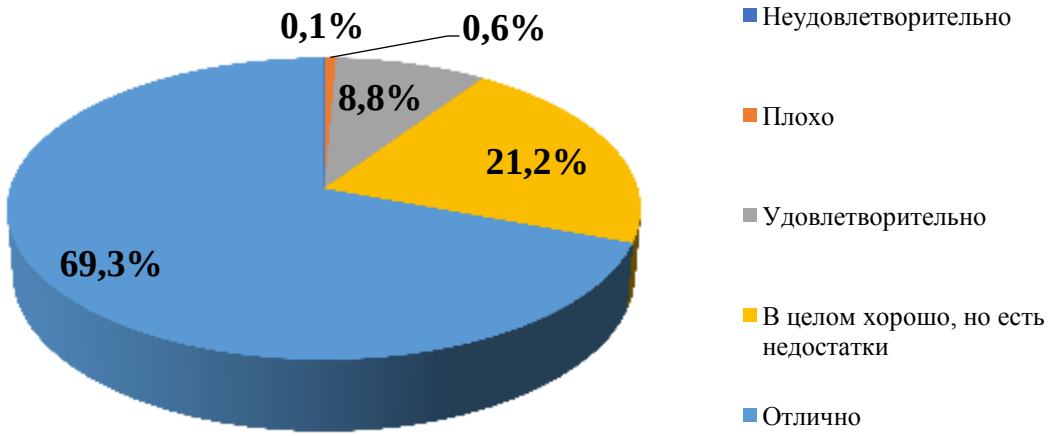
Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	2,7%	–	8,1%	89,2%
Музыкальная Альменевский	–	–	5,6%	50,0%	44,4%
Введенская музыкальная	–	–	1,4%	28,2%	70,4%
Звериноголовская музыкальная	–	–	16,0%	74,0%	10,0%
Искровская музыкальная	–	–	16,7%	8,3%	75,0%
Каширинская музыкальная	7,1%	7,1%	–	21,5%	64,3%
Кетовская музыкальная	–	–	4,0%	32,7%	63,3%
Лесниковская музыкальная	–	–	–	6,3%	93,7%
Половинская детская музыкальная	–	–	3,2%	9,7%	87,1%
Садовская музыкальная	–	–	–	4,2%	95,8%

Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**8,7%**	**91,3%**
Белозерская ДШИ	–	–	9,7%	9,7%	80,6%
Варгашинская ШИ	–	–	12,5%	37,5%	50,0%
Катайская школа искусств	–	–	0,3%	2,5%	97,2%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	–	3,6%	27,3%	69,1%
Петуховская ШИ	–	–	–	61,5%	38,5%
Восходская ДШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ Целинное	–	–	8,1%	18,9%	73,0%
ДШИ Щучье	1,5%	–	–	23,1%	75,4%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	13,3%	6,7%	73,3%
Куртамышская ДШИ	–	–	28,6%	35,7%	35,7%
Юргамышская ШИ	–	–	2,2%	11,4%	86,4%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	5,6%	94,4%
Шатровская ДШИ	–	–	4,2%	12,5%	83,3%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	–	100,0%
Макушинская ШИ	–	–	6,7%	30,0%	63,3%
ДШИ Мокроусово	–	–	–	36,8%	63,2%
Уксянская ШИ	–	–	2,8%	27,8%	69,4%
Частоозерская ШИ	–	–	–	43,5%	56,5%
Шумихинская ШИ	–	–	–	8,1%	91,9%
ДШИ Сафакулево	–	–	3,4%	48,3%	48,3%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	2,7%	8,0%	89,3%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	–	16,7%	66,6%	16,7%
Краснозвездинская ДШИ	–	–	55,9%	35,3%	8,8%
Художественная школа «Палитра» Курган	–	–		86,4%	13,6%

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Каширинской музыкальной школы – 14,2%. Следующий вопрос касался оценки доступности взаимодействия образовательной организации с получателем услуг различными способами. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 5.

Таблица 5. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов…»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	2	0,1%
Плохо	13	0,6%
Удовлетворительно	197	8,8%
В целом хорошо, но есть недостатки	474	21,2%
Отлично	1545	69,3%



Большинство респондентов (90,5%) дают высокие оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 0,7% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 6).

Таблица 6. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов…»

Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	–	16,2%	83,8%
Музыкальная Альменевский	5,6%	–	11,1%	33,3%	50,0%
Введенская музыкальная	–	–	1,4%	62,0%	36,6%
Звериноголовская музыкальная	–	8,0%	54,0%	26,0%	12,0%

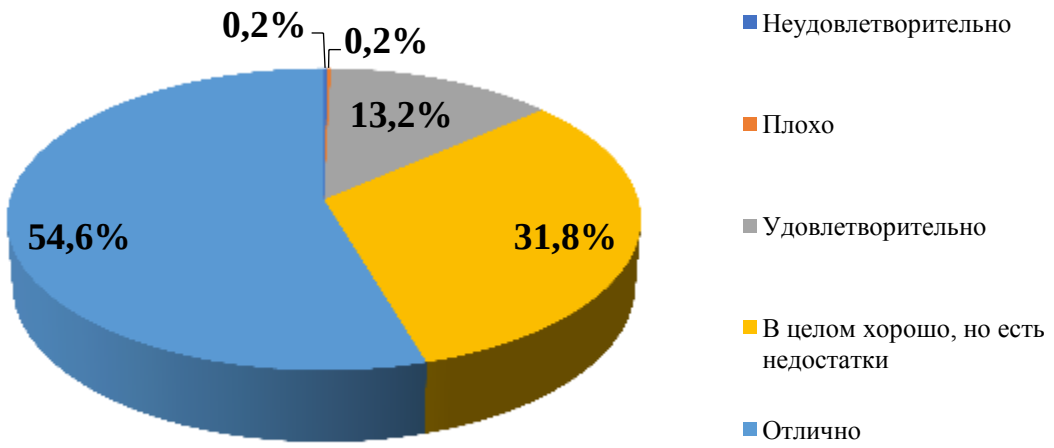
Искровская музыкальная	–	–	8,3%	41,7%	50,0%
Каширинская музыкальная	–	7,1%	7,1%	35,8%	50,0%
Кетовская музыкальная	–	–	26,5%	38,8%	34,7%
Лесниковская музыкальная	–	–	2,0%	18,8%	79,2%
Половинская детская музыкальная	–	–	9,7%	25,8%	64,5%
Садовская музыкальная	–	–	97,9%	–	2,1%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**13,0%**	**67,4%**	**19,6%**
Белозерская ДШИ	–	4,0%	–	36,0%	60,0%
Варгашинская ШИ	–	7,1%	7,1%	50,0%	35,8%
Катайская школа искусств	–	–	0,5%	3,1%	96,4%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	0,5%	–	6,7%	27,8%	65,0%
Петуховская ШИ	–	–	23,0%	38,5%	38,5%
Восходская ДШИ	–	–	–	18,2%	81,8%
ДШИ Целинное	–	–	32,5%	40,5%	27,0%
ДШИ Щучье	–	–	1,5%	23,1%	75,4%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	–	33,3%	60,0%
Куртамышская ДШИ	–	7,1%	42,9%	28,6%	21,4%
Юргамышская ШИ	–	–	4,5%	13,6%	81,9%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	58,3%	41,7%
Шатровская ДШИ	–	6,3%	4,1%	6,3%	83,3%
Каргапольская ДШИ	–	–	1,0%	1,0%	98,0%
Макушинская ШИ	–	–	10,0%	40,0%	50,0%
ДШИ Мокроусово	–	–	10,5%	34,2%	55,3%
Уксянская ШИ	–	–	13,9%	30,6%	55,5%
Частоозерская ШИ	–	–	4,4%	47,8%	47,8%
Шумихинская ШИ	–	–	–	8,1%	91,9%
ДШИ Сафакулево	–	–	3,4%	38,0%	58,6%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	2,7%	6,7%	90,6%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	–	41,7%	50,0%	8,3%
Краснозвездинская ДШИ	–	2,9%	58,8%	32,4%	5,9%
Художественная школа «Палитра» Курган	–	–	–	39%	61%

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Звериноголовской музыкальной школы – 8% и Каширинской музыкальной школы – 7,1%, Варгашинская ШИ – 7,1%, Куртамышская ДШИ – 7,1%.

Следующий вопрос касался оценки доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 7.

Таблица 7. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	4	0,2%
Плохо	7	0,3%
Удовлетворительно	130	5,8%
В целом хорошо, но есть недостатки	542	24,3%
Отлично	1547	69,4%



Большинство респондентов (93,7%) дают высокие оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 0,5% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 8).

Таблица 8. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию»

Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	–	13,5%	86,5%
Музыкальная Альменевский	5,6%	–	11,1%	61,1%	22,2%
Введенская музыкальная	–	–	4,2%	57,8%	38,0%
Звериноголовская музыкальная	–	–	78,0%	12,0%	10,0%

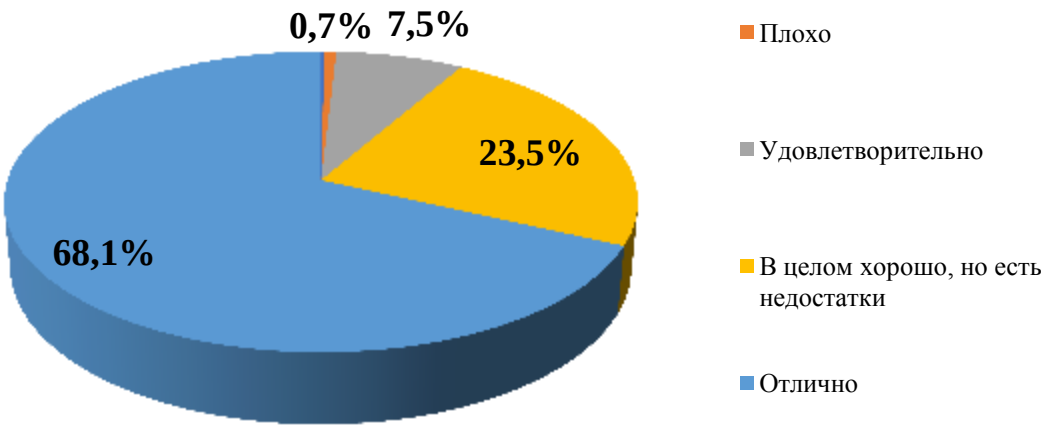
Искровская музыкальная	–	–	16,7%	8,3%	75,0%
Каширинская музыкальная	–	7,1%	7,1%	35,8%	50,0%
Кетовская музыкальная	–	–	4,1%	28,6%	67,3%
Лесниковская музыкальная	–	–	4,2%	14,6%	81,2%
Половинская детская музыкальная	–	–	9,7%	32,3%	58,0%
Садовская музыкальная	–	–	–	6,3%	93,7%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**4,3%**	**69,6%**	**26,1%**
Белозерская ДШИ	–	8,3%	8,3%	25,0%	58,4%
Варгашинская ШИ	7,1%	–	7,1%	28,6%	57,2%
Катайская школа искусств	–	–	0,3%	3,8%	95,9%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	0,5%	4,6%	26,3%	68,6%
Петуховская ШИ	–	–	7,7%	46,2%	46,1%
Восходская ДШИ	–	–	–	45,5%	54,5%
ДШИ Целинное	–	–	16,2%	59,5%	24,3%
ДШИ Щучье	–	–	–	20,0%	80,0%
ДШИ Мишкино	–	–	20,0%	13,3%	66,7%
Куртамышская ДШИ	7,1%	7,1%	14,4%	35,7%	35,7%
Юргамышская ШИ	–	2,3%	2,3%	18,2%	77,2%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	69,4%	30,6%
Шатровская ДШИ	–	–	4,2%	16,6%	79,2%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	2,0%	98,0%
Макушинская ШИ	3,3%	–	6,7%	43,3%	46,7%
ДШИ Мокроусово	–	–	5,3%	50,0%	44,7%
Уксянская ШИ	–	–	–	52,8%	47,2%
Частоозерская ШИ	–	–	–	56,5%	43,5%
Шумихинская ШИ	–	–	–	10,8%	89,2%
ДШИ Сафакулево	–	–	–	37,9%	62,1%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	2,7%	9,3%	88,0%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	–	47,2%	30,6%	22,2%
Краснозвездинская ДШИ	–	3%	64,7%	23,5%	8,8%
Художественная школа «Палитра» Курган	–	–	–	66,9%	33,1%

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Куртамышской ДШИ – 14,2%, Каширинской музыкальной школы – 7,1%, Белозерской ДШИ – 8,3%, Варгашинской ШИ – 7,1%.

Следующий блок вопросов инструментария касался комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Материально-техническое и информационное обеспечение организации большинство респондентов (91,6%) оценивают в той или иной степени высоко (Таблица 9).

Таблица 9. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечении организации»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	5	0,2%
Плохо	15	0,7%
Удовлетворительно	172	7,5%
В целом хорошо, но есть недостатки	537	23,5%
Отлично	1553	68,1%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 10). Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Искровской музыкальной школы – 8,3% и Введенской музыкальной школы – 5,6%.

Таблица 10. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечении организации»

Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	2,7%	10,8%	86,5%
Музыкальная Альменевский	–	–	22,2%	77,8%	–
Введенская музыкальная	–	5,6%	22,5%	52,1%	19,8%
Звериноголовская музыкальная	–	–	2,0%	94,0%	4,0%
Искровская музыкальная	–	8,3%	–	58,3%	33,4%

Каширинская музыкальная	–	–	28,6%	28,6%	42,8%
Кетовская музыкальная	–	–	16,3%	18,4%	65,3%
Лесниковская музыкальная	–	–	–	27,1%	72,9%
Половинская детская музыкальная	–	–	3,2%	22,6%	74,2%
Садовская музыкальная	–	–	2,0%	4,2%	93,8%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**4,3%**	**43,5%**	**52,2%**
Белозерская ДШИ	–	2,0%	8,0%	48,0%	42,0%
Варгашинская ШИ	–	5,0%	12,5%	15,0%	67,5%
Катайская школа искусств	–	–	1,2%	5,2%	93,6%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	–	7,7%	26,3%	66,0%
Петуховская ШИ	–	–	23,1%	53,8%	23,1%
Восходская ДШИ	–	–	1,8%	7,3%	90,9%
ДШИ Целинное	–	2,8%	29,7%	37,8%	29,7%
ДШИ Щучье	–	–	3,1%	23,1%	73,8%
ДШИ Мишкино	–	–	33,3%	33,3%	33,4%
Куртамышская ДШИ	7,1%	7,1%	28,6%	28,6%	28,6%
Юргамышская ШИ	2,3%	–	4,5%	25,0%	68,2%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	16,7%	83,3%
Шатровская ДШИ	4,2%	–	8,3%	18,8%	68,7%
Каргапольская ДШИ	–	–	1,0%	7,1%	91,9%
Макушинская ШИ	–	6,7%	30,0%	30,0%	33,3%
ДШИ Мокроусово	–	5,3%	10,5%	50,0%	34,2%
Уксянская ШИ	–	–	11,1%	47,2%	41,7%
Частоозерская ШИ	–	–	8,7%	47,8%	43,5%
Шумихинская ШИ	–	–	–	10,8%	89,2%
ДШИ Сафакулево	–	–	13,8%	37,9%	48,3%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	–	42,7%	57,3%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	2,8%	–	52,8%	36,1%	8,3%
Краснозвездинская ДШИ	–	2,9%	82,4%	14,7%	–
Художественная школа «Палитра» Курган	–	–	–	38,3%	61,7%

Следующий вопрос касался оценки наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. Поскольку в учреждениях данного типа законодательно не предусмотрено создание данных условий, респонденты на данный вопрос не отвечали.

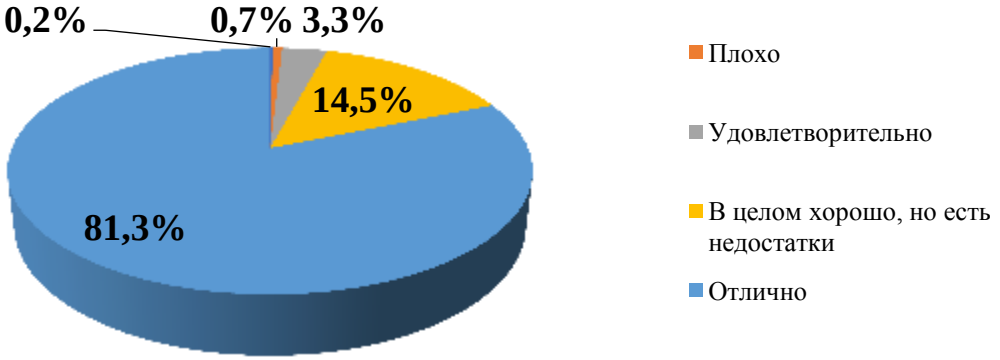
Следующий вопрос касался оценки условий по организации питания учащихся. Поскольку в учреждениях данного типа законодательно не предусмотрена организация питания, респонденты на данный вопрос не отвечали.

Следующий вопрос касался оценки условий для индивидуальной работы с обучающимися. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 11.

Таблица 11. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	3	0,2%
Плохо	17	0,7%

Удовлетворительно	75	3,3%
В целом хорошо, но есть недостатки	331	14,5%
Отлично	1850	81,3%



Большинство респондентов (99,1%) в той или иной степени удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 12).

Таблица 12. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

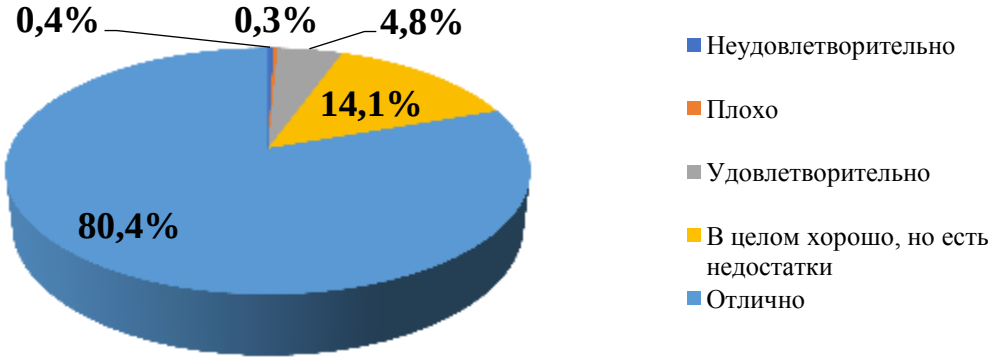
Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	2,7%	2,7%	94,6%
Музыкальная Альменевский	–	–	16,7%	33,3%	50,0%
Введенская музыкальная	–	–	4,2%	32,4%	63,4%
Звериноголовская музыкальная	–	4,0%	2,0%	2,0%	92,0%
Искровская музыкальная	–	–	8,3%	16,7%	75,0%
Каширинская музыкальная	–	7,2%	–	21,4%	71,4%
Кетовская музыкальная	–	–	–	6,1%	93,9%
Лесниковская музыкальная	–	–	–	8,3%	91,7%
Половинская детская музыкальная	–	–	3,2%	6,5%	90,3%
Садовская музыкальная	–	–	–	2,1%	97,9%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**6,5%**	**93,5%**
Белозерская ДШИ	–	2,0%	4,2%	26,5%	67,3%
Варгашинская ШИ	–	5,7%	–	14,3%	80,0%
Катайская школа искусств	–	–	,3%	2,6%	97,1%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	0,5%	4,6%	22,2%	72,7%
Петуховская ШИ	–	–	7,7%	23,1%	69,2%
Восходская ДШИ	–	–	–	14,5%	85,5%
ДШИ Целинное	–	8,1%	10,8%	10,8%	70,3%
ДШИ Щучье	–	–	3,1%	15,4%	81,5%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	6,7%	40,0%	46,6%
Куртамышская ДШИ	7,1%	–	7,1%	7,1%	78,7%

Юргамышская ШИ	–	–	2,3%	–	97,7%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	2,1%	4,2%	2,1%	10,4%	81,2%
Каргапольская ДШИ	–	–	2,0%	1,0%	97,0%
Макушинская ШИ	3,3%	3,3%	10,0%	16,7%	66,7%
ДШИ Мокроусово	–	–	10,5%	15,8%	73,7%
Уксянская ШИ	–	–	–	19,4%	80,6%
Частоозерская ШИ	–	–	–	60,9%	39,1%
Шумихинская ШИ	–	–	–	10,8%	89,2%
ДШИ Сафакулево	–	–	6,9%	41,4%	51,7%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	1,3%	8,0%	90,7%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	5,6%	11,1%	11,1%	72,2%
Краснозвездинская ДШИ	–	3%	73,5%	23,5%	–
Художественная школа «Палитра» Курган	–	–	–	66,2%	33,8%

Следующий вопрос касался оценки наличия дополнительных образовательных программ. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 13.

Таблица 13. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	8	0,4%
Плохо	7	0,3%
Удовлетворительно	109	4,8%
В целом хорошо, но есть недостатки	321	14,1%
Отлично	1824	80,4%



Большинство респондентов (84%) в той или иной степени удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ. Низкие оценки данному показателю дали 0,7% респондентов в совокупности.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 14).

Таблица 14. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

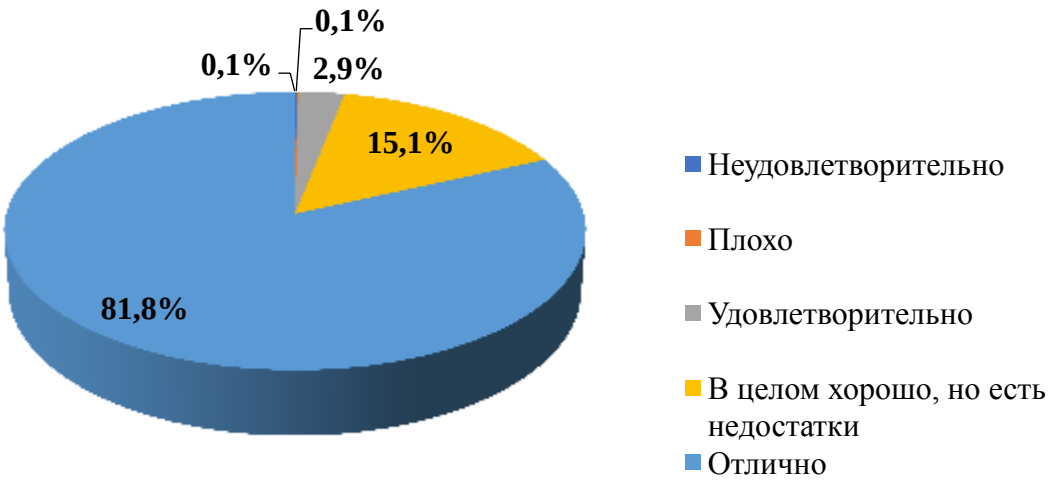
Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	2,7%	–	–	2,7%	94,6%
Музыкальная Альменевский	–	–	33,3%	50,0%	16,7%
Введенская музыкальная	–	–	–	39,4%	60,6%
Звериноголовская музыкальная	–	–	2,0%	20,0%	78,0%
Искровская музыкальная	–	16,7%	–	16,7%	66,6%
Каширинская музыкальная	–	–	14,2%	42,9%	42,9%
Кетовская музыкальная	–	–	–	4,1%	95,9%
Лесниковская музыкальная	–	–	–	60,4%	39,6%
Половинская детская музыкальная	–	–	3,2%	16,2%	80,6%
Садовская музыкальная	–	–	–	–	100,0%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**–**	**100,0%**
Белозерская ДШИ	–	–	2,6%	18,4%	79,0%

Варгашинская ШИ	2,6%	–	2,6%	12,8%	82,0%
Катайская школа искусств	–	–	,3%	1,9%	97,8%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	,5%	7,2%	12,9%	79,4%
Петуховская ШИ	–	–	7,7%	23,1%	69,2%
Восходская ДШИ	–	–	12,7%	65,5%	21,8%
ДШИ Целинное	–	–	10,8%	10,8%	78,4%
ДШИ Щучье	1,5%	–	–	17,0%	81,5%
ДШИ Мишкино	–	–	6,7%	26,7%	66,6%
Куртамышская ДШИ	7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	64,4%
Юргамышская ШИ	–	–	2,3%	–	97,7%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	5,6%	94,4%
Шатровская ДШИ	4,2%	–	–	54,2%	41,6%
Каргапольская ДШИ	–	–	1,0%	–	99,0%
Макушинская ШИ	3,3%	6,7%	3,3%	23,3%	63,4%
ДШИ Мокроусово	–	–	13,2%	18,4%	68,4%
Уксянская ШИ	–	–	2,8%	16,7%	80,5%
Частоозерская ШИ	–	–	–	56,5%	43,5%
Шумихинская ШИ	–	–	5,4%	–	94,6%
ДШИ Сафакулево	–	–	13,8%	37,9%	48,3%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	–	10,7%	89,3%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	2,8%	–	75,0%	13,9%	8,3%
Краснозвездинская ДШИ	2,8%	–	75,0%	13,9%	8,3%
Художественная школа «Палитра» Курган	–	–	–	18,2%	81,2%

Следующий вопрос касался наличия возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся. Распределение ответов представлено в Таблице 15.

Таблица 15. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	3	0,1%
Плохо	1	0,1%
Удовлетворительно	66	2,9%
В целом хорошо, но есть недостатки	343	15,1%
Отлично	1862	81,8%



Все респонденты в той или иной степени удовлетворены данным показателем. Низких оценок данному показателю никто из респондентов не дал.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 16).

Таблица 16. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»

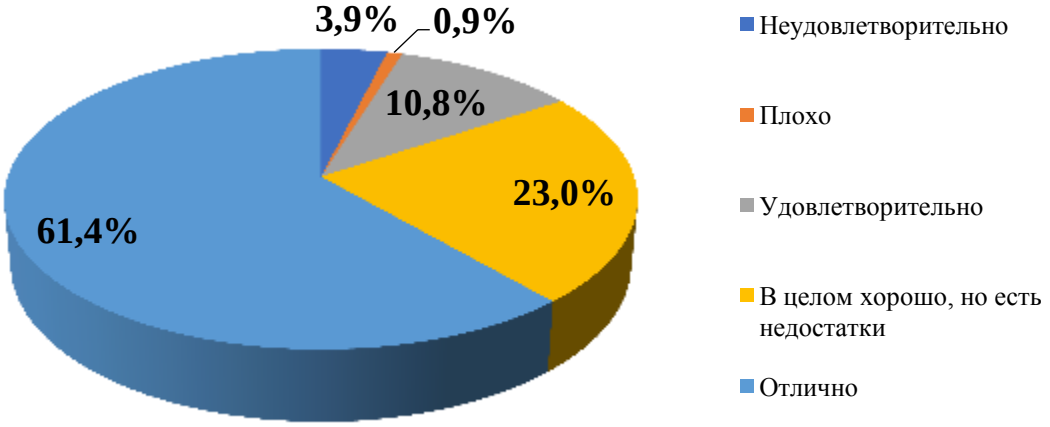
Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	–	5,4%	94,6%
Музыкальная Альменевский	–	–	5,6%	27,8%	66,6%
Введенская музыкальная	–	–	4,2%	5,6%	90,2%
Звериноголовская музыкальная	–	–	4,0%	68,0%	28,0%
Искровская музыкальная	–	–	8,3%	33,3%	58,4%
Каширинская музыкальная	–	–	7,2%	21,4%	71,4%
Кетовская музыкальная	–	–	–	2,0%	98,0%

Лесниковская музыкальная	–	–	2,0%	4,2%	93,8%
Половинская детская музыкальная	–	–	6,5%	6,5%	87,0%
Садовская музыкальная	–	–	–	–	100,0%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**–**	**100,0%**
Белозерская ДШИ	–	–	6,3%	16,7%	77,0%
Варгашинская ШИ	–	–	–	20,0%	80,0%
Катайская школа искусств	–	–	–	1,4%	98,6%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	–	2,1%	16,5%	81,4%
Петуховская ШИ	–	–	7,7%	23,1%	69,2%
Восходская ДШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ Целинное	–	–	5,4%	8,1%	86,5%
ДШИ Щучье	–	–	1,5%	21,5%	77,0%
ДШИ Мишкино	–	–	13,3%	13,3%	73,4%
Куртамышская ДШИ	–	–	21,4%	14,3%	64,3%
Юргамышская ШИ	–	–	–	2,3%	97,7%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	–	–	4,2%	10,4%	85,4%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	–	100,0%
Макушинская ШИ	6,7%	–	6,7%	23,3%	63,3%
ДШИ Мокроусово	–	2,6%	13,2%	50,0%	34,2%
Уксянская ШИ	–	–	–	8,3%	91,7%
Частоозерская ШИ	–	–	4,3%	60,9%	34,8%
Шумихинская ШИ	–	–	–	5,4%	94,6%
ДШИ Сафакулево	–	–	3,4%	38,0%	58,6%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	–	9,3%	90,7%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	2,8%	–	11,1%	–	86,1%
Краснозвездинская ДШИ	2,8%	–	11,1%	–	86,1%
Художественная школа «Палитра» Курган	–	–	–	85,1%	14,9%

Следующий вопрос касался наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Распределение представлено в Таблице 17.

Таблица 17. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	73	3,9%
Плохо	17	0,9%
Удовлетворительно	204	10,8%
В целом хорошо, но есть недостатки	435	23,0%
Отлично	1164	61,4%



Большинство респондентов (95,2%) в той или иной степени удовлетворены данным показателем. Низкие оценки дали 4,8% респондентов в совокупности.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 18). Респонденты Садовской музыкальной школы не смогли дать оценку данному параметру.

Таблица 18. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

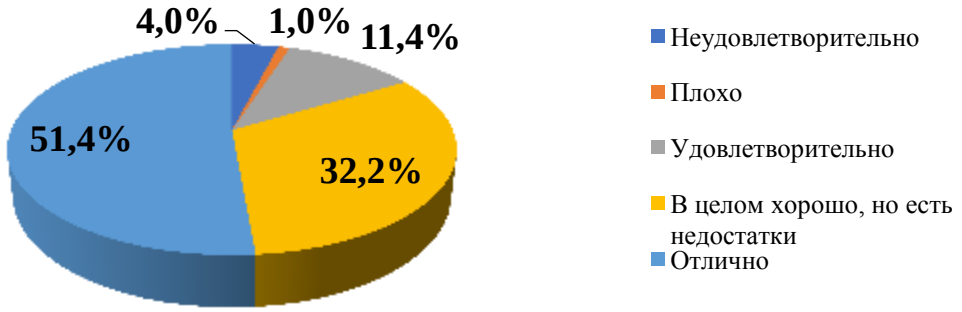
Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	3,1%	3,1%	3,1%	90,7%
Музыкальная Альменевский	–	–	26,7%	73,3%	–
Введенская музыкальная	–	–	32,7%	47,3%	20,0%
Звериноголовская музыкальная	50,0%	–	–	50,0%	,0%
Искровская музыкальная	–	10,0%	10,0%	40,0%	40,0%
Каширинская музыкальная	–	7,1%	14,3%	50,0%	28,6%
Кетовская музыкальная	–	–	2,1%	47,9%	50,0%
Лесниковская музыкальная	3,3%	–	10,0%	53,3%	33,4%
Половинская детская музыкальная	–	–	66,7%	3,3%	30,0%
Садовская музыкальная	–				
Глядянская музыкальная	**–**	**2,2%**	**65,2%**	**17,4%**	**15,2%**
Белозерская ДШИ	3,6%	–	7,1%	64,3%	25,0%
Варгашинская ШИ	3,4%	7,0%	10,3%	20,7%	58,6%
Катайская школа искусств	–	–	0,9%	5,7%	93,4%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	2,1%	1,0%	16,1%	21,4%	59,4%
Петуховская ШИ	7,7%	7,7%	38,4%	23,1%	23,1%

Восходская ДШИ	1,8%	–	1,8%	21,8%	74,6%
ДШИ Целинное	41,7%	8,3%	13,9%	19,4%	16,7%
ДШИ Щучье	–	–	5,8%	26,9%	67,3%
ДШИ Мишкино	6,7%	–	40,0%	33,3%	20,0%
Куртамышская ДШИ	21,4%	14,3%	35,7%	7,1%	21,5%
Юргамышская ШИ	86,4%	–	4,5%	2,3%	6,8%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	16,7%	83,3%
Шатровская ДШИ	–	2,1%	12,5%	14,6%	70,8%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	100,0%	,0%
Макушинская ШИ	6,9%	–	24,1%	27,6%	41,4%
ДШИ Мокроусово	2,9%	2,9%	14,7%	44,1%	35,4%
Уксянская ШИ	–	–	12,1%	51,5%	36,4%
Частоозерская ШИ	–	–	17,4%	52,2%	30,4%
Шумихинская ШИ	–	–	4,6%	22,7%	72,7%
ДШИ Сафакулево	–	–	13,8%	34,5%	51,7%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	–	12,5%	87,5%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	2,8%	–	22,2%	69,4%	5,6%
Краснозвездинская ДШИ	–	6,6%	60,0%	26,7%	6,7%
Художественная школа ««Палитра»» Курган	–	–	5,4%	53,7%	40,8%

Следующий вопрос касался наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Распределение ответов представлено в Таблице 19.

Таблица 19. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	89	4,0%
Плохо	23	1,0%
Удовлетворительно	256	11,4%
В целом хорошо, но есть недостатки	726	32,2%
Отлично	1156	51,4%



Большинство респондентов (95%) в той или иной степени удовлетворены данным показателем. Низкие оценки дали 5% респондентов в совокупности.

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 20).

Таблица 20. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

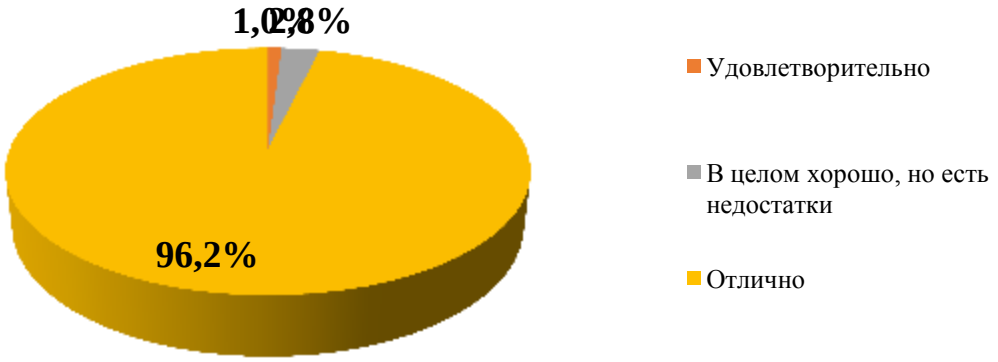
Учреждение	Неуд.	Плохо	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	2,7%	–	2,7%	10,8%	83,8%
Музыкальная Альменевский	5,6%	–	50,0%	27,8%	16,6%
Введенская музыкальная	–	–	12,7%	63,4%	23,9%
Звериноголовская музыкальная	–	–	6,0%	92,0%	2,0%
Искровская музыкальная	–	–	8,3%	41,7%	50,0%
Каширинская музыкальная	–	7,1%	35,7%	35,7%	21,5%
Кетовская музыкальная	–	–	–	40,8%	59,2%
Лесниковская музыкальная	–	–	8,3%	64,6%	27,1%
Половинская детская музыкальная	–	–	61,3%	12,9%	25,8%
Садовская музыкальная	–	–	100,0%	–	–
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**84,8%**	**10,9%**	**4,3%**
Белозерская ДШИ	–	2,6%	10,5%	44,7%	42,2%
Варгашинская ШИ	10,0%	10,0%	15,0%	35,0%	30,0%
Катайская школа искусств	3,5%	0,7%	1,9%	2,4%	91,5%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	1,5%	1,5%	6,7%	27,8%	62,5%
Петуховская ШИ	7,7%	–	–	38,5%	15,3%
Восходская ДШИ	1,8%	1,8%	1,8%	74,6%	20,0%
ДШИ Целинное	10,8%	5,4%	10,8%	59,5%	13,5%
ДШИ Щучье	1,5%	–	1,5%	33,8%	63,2%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	20,0%	40,0%	33,3%
Куртамышская ДШИ	14,3%	7,1%	–	50,0%	28,6%
Юргамышская ШИ	93,2%	–	–	4,5%	2,3%
Далматовская ШИ	–	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	5,6%	55,6%	38,8%
Шатровская ДШИ	8,3%	2,1%	–	62,5%	27,1%
Каргапольская ДШИ	–	–	1,0%	45,5%	53,5%
Макушинская ШИ	3,3%	3,3%	10,0%	50,0%	33,4%
ДШИ Мокроусово	7,9%	–	21,1%	55,2%	15,8%

Уксянская ШИ	–	–	13,9%	44,4%	41,7%
Частоозерская ШИ	4,3%	–	17,4%	52,2%	26,1%
Шумихинская ШИ	–	–	5,4%	37,8%	56,8%
ДШИ Сафакулево	10,3%	–	17,2%	24,1%	48,4%
Лебяжьевская ДШИ	–	1,3%	2,7%	20,0%	76,0%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	2,8%	33,3%	63,9%	–
Краснозвездинская ДШИ	–	8,8%	85,3%	5,9%	–
Художественная школа ««Палитра»» Курган	–	–	–	90,3%	9,7%

Следующий блок вопросов был посвящен оценке работников образовательной организации. Все респонденты удовлетворены вежливостью работников образовательных организаций. (Таблица 21).

Таблица 21. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организаций»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	2	0,1%
Удовлетворительно	51	2,2%
В целом хорошо, но есть недостатки	94	4,1%
Отлично	2135	93,6%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 22).

Таблица 22. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организаций»

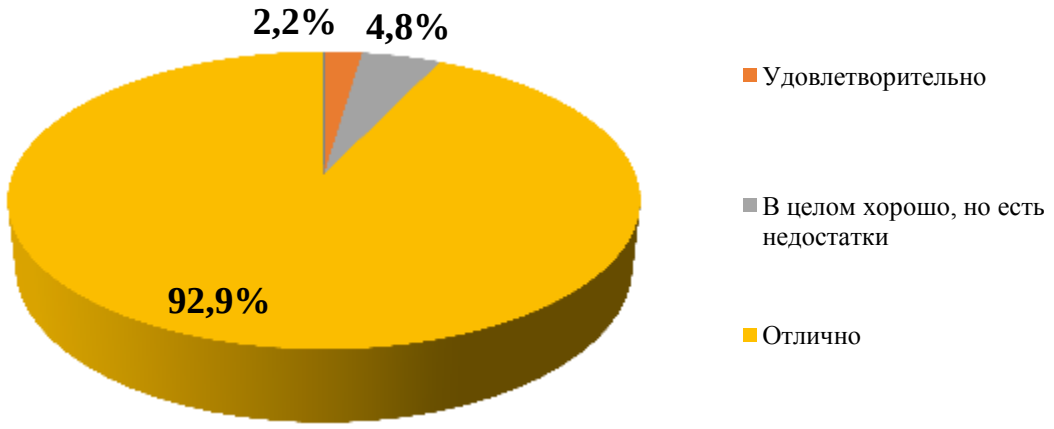
Учреждение	Неуд.	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	–	100,0%
Музыкальная Альменевский	–	–	5,6%	94,4%
Введенская музыкальная	–	–	–	100,0%
Звериноголовская музыкальная	–	–	4,0%	96,0%
Искровская музыкальная	–	8,3%	16,7%	75,0%

Каширинская музыкальная	–	7,1%	–	92,9%
Кетовская музыкальная	–	–	8,2%	91,8%
Лесниковская музыкальная	–	2,0%	4,2%	93,8%
Половинская детская музыкальная	–	3,2%	3,2%	93,6%
Садовская музыкальная	–	–	–	100,0%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**100,0%**
Белозерская ДШИ	–	8,0%	6,0%	86,0%
Варгашинская ШИ	2,5%	5,0%	20,0%	72,5%
Катайская школа искусств	–	–	0,7%	99,3%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	4,6%	9,3%	86,1%
Петуховская ШИ	–	–	7,7%	92,3%
Восходская ДШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ Целинное	–	–	10,8%	89,2%
ДШИ Щучье	–	–	3,1%	96,9%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	–	93,3%
Куртамышская ДШИ	–	7,2%	21,4%	71,4%
Юргамышская ШИ	–	–	2,3%	97,7%
Далматовская ШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	–	8,3%	2,1%	89,6%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	100,0%
Макушинская ШИ	3,3%	–	10,0%	86,7%
ДШИ Мокроусово	–	–	13,2%	86,8%
Уксянская ШИ	–	–	5,6%	94,4%
Частоозерская ШИ	–	–	8,7%	91,3%
Шумихинская ШИ	–	2,7%	2,7%	94,6%
ДШИ Сафакулево	–	–	17,2%	82,8%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	6,7%	93,3%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	5,6%	–	94,4%
Краснозвездинская ДШИ	–	67,6%	20,6%	11,8%
Художественная школа ««Палитра»» Курган	–	–	4,5%	95,5%

Следующий вопрос касался оценки компетентности работников образовательных организаций. (Таблица 23).

Таблица 23. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организаций»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	2	0,1%
Удовлетворительно	52	2,2%
В целом хорошо, но есть недостатки	109	4,8%
Отлично	2122	92,9%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 24).

Таблица 24. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените компетентность работников организаций»

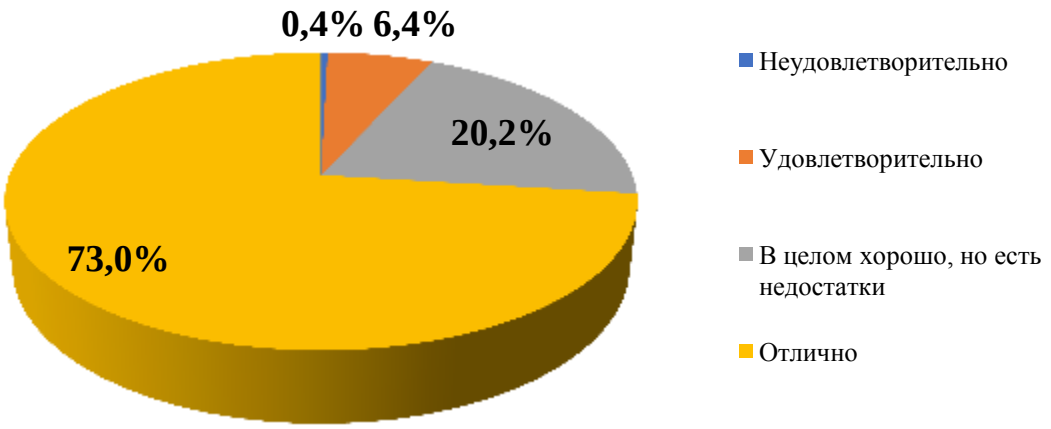
Учреждение	Неуд.	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	–	100,0%
Музыкальная Альменевский	–	5,6%	–	94,4%
Введенская музыкальная	–	–	–	100,0%
Звериноголовская музыкальная	–	2,0%	2,0%	96,0%
Искровская музыкальная	–	8,3%	16,7%	75,0%
Каширинская музыкальная	–	7,1%	–	92,9%
Кетовская музыкальная	–	–	10,2%	89,8%
Лесниковская музыкальная	–	–	4,2%	95,8%
Половинская детская музыкальная	–	–	9,7%	90,3%
Садовская музыкальная	–	–	–	100,0%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**100,0%**
Белозерская ДШИ	–	9,4%	13,2%	77,4%
Варгашинская ШИ	2,5%	2,5%	7,5%	87,5%
Катайская школа искусств	–	–	1,4%	98,6%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	0,5%	3,1%	9,8%	86,6%
Петуховская ШИ	–	–	7,7%	92,3%
Восходская ДШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ Целинное	–	2,7%	10,8%	86,5%
ДШИ Щучье	–	–	6,2%	93,8%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	–	93,3%
Куртамышская ДШИ	–	7,1%	28,6%	64,3%
Юргамышская ШИ	–	2,3%	–	97,7%
Далматовская ШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	–	6,3%	4,2%	89,6%

Каргапольская ДШИ	–	–	–	100,0%
Макушинская ШИ	–	6,7%	6,7%	86,6%
ДШИ Мокроусово	–	–	18,4%	81,6%
Уксянская ШИ	–	–	–	100,0%
Частоозерская ШИ	–	–	13,0%	87,0%
Шумихинская ШИ	–	2,7%	–	97,3%
ДШИ Сафакулево	–	–	17,2%	82,8%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	9,3%	90,7%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	5,6%	2,8%	91,6%
Краснозвездинская ДШИ	–	70,6%	14,7%	14,7%
Художественная школа ««Палитра»» Курган	–	–	9,1%	90,9%

Следующий и последний блок вопросов был связан с общей удовлетворенностью качеством образовательной деятельности организации. Первый вопрос данного блока был посвящен оценке удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации. 99,8% удовлетворены данным показателем. Распределение ответов представлено в Таблице 25.

Таблица 25. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	9	0,4%
Удовлетворительно	146	6,4%
В целом хорошо, но есть недостатки	461	20,2%
Отлично	1667	73,0%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 26).

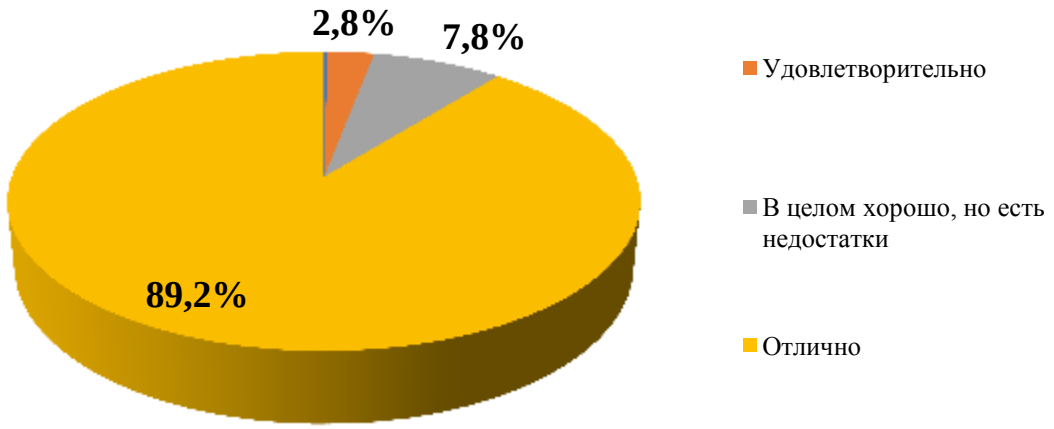
Таблица 26. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

Учреждение	Неуд.	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	8,1%	91,9%
Музыкальная Альменевский	5,6%	16,7%	66,7%	11,0%
Введенская музыкальная	–	39,4%	8,5%	52,1%
Звериноголовская музыкальная	–	2,0%	92,0%	6,0%
Искровская музыкальная	–	25,0%	33,3%	41,7%
Каширинская музыкальная	–	28,6%	42,9%	28,5%
Кетовская музыкальная	–	–	32,7%	67,3%
Лесниковская музыкальная	–	–	20,8%	79,2%
Половинская детская музыкальная	–	–	29,0%	71,0%
Садовская музыкальная	–	–	25,0%	75,0%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**26,1%**	**73,9%**
Белозерская ДШИ	–	7,7%	19,2%	73,1%
Варгашинская ШИ	–	5,1%	17,9%	77,0%
Катайская школа искусств	–	1,6%	3,6%	94,8%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	–	4,6%	26,3%	69,1%
Петуховская ШИ	–	15,4%	46,2%	38,4%
Восходская ДШИ	–	, –	7,3%	92,7%
ДШИ Целинное	5,4%	24,3%	48,6%	21,7%
ДШИ Щучье	–	4,6%	15,4%	80,0%
ДШИ Мишкино	–	6,7%	46,7%	46,6%
Куртамышская ДШИ	–	21,4%	14,3%	64,3%
Юргамышская ШИ	–	2,3%	9,1%	88,6%
Далматовская ШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	4,2%	10,4%	18,8%	66,6%
Каргапольская ДШИ	–	–	22,2%	77,8%
Макушинская ШИ	10,0%	20,0%	26,7%	43,3%
ДШИ Мокроусово	2,6%	5,3%	39,5%	52,6%
Уксянская ШИ	–	16,7%	16,7%	66,6%
Частоозерская ШИ	–	–	21,7%	78,3%
Шумихинская ШИ	–	2,7%	5,4%	91,9%
ДШИ Сафакулево	–	3,4%	27,6%	69,0%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	41,3%	58,7%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	33,3%	30,6%	36,1%
Краснозвездинская ДШИ	–	91,2%	8,8%	–
Художественная школа ««Палитра»» Курган	–	–	42,2%	57,8%

Следующий вопрос касался удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в целом (Таблица 27).

Таблица 27. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в целом»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	4	0,2%
Удовлетворительно	65	2,8%
В целом хорошо, но есть недостатки	178	7,8%
Отлично	2039	89,2%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 28).

Таблица 28. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в целом»

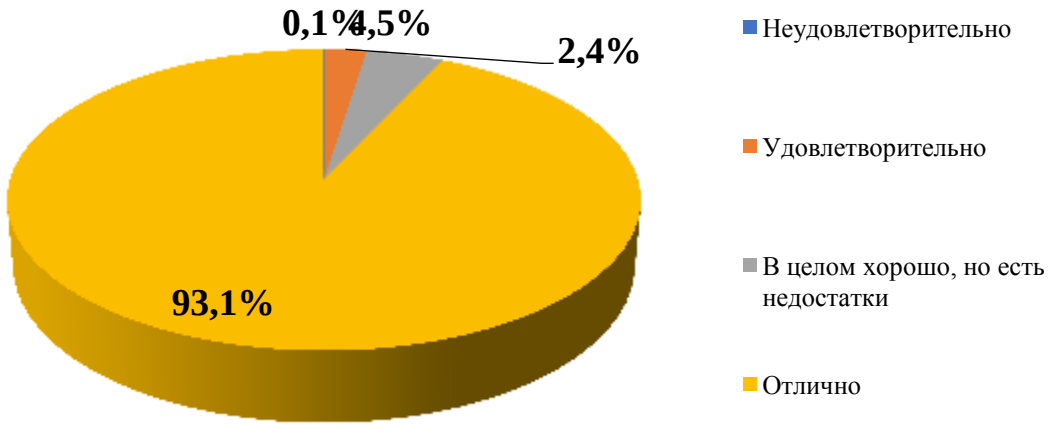
Учреждение	Неуд.	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	5,4%	94,6%
Музыкальная Альменевский	–	5,6%	44,4%	50,0%
Введенская музыкальная	–	–	5,6%	94,4%
Звериноголовская музыкальная	–	–	6,0%	94,0%
Искровская музыкальная	–	16,7%	8,3%	75,0%
Каширинская музыкальная	–	14,3%	14,3%	71,4%
Кетовская музыкальная	–	–	10,2%	89,8%
Лесниковская музыкальная	–	–	16,7%	83,3%
Половинская детская музыкальная	–	9,7%	3,2%	87,1%
Садовская музыкальная	–	–	4,2%	95,8%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**100,0%**
Белозерская ДШИ	–	5,7%	11,3%	83,0%

Варгашинская ШИ	–	2,4%	22,0%	75,6%
Катайская школа искусств	–	,3%	2,1%	97,6%
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	1,0%	3,1%	9,3%	86,6%
Петуховская ШИ	–	7,7%	7,7%	84,6%
Восходская ДШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ Целинное	–	5,4%	37,8%	56,8%
ДШИ Щучье	–	–	7,7%	92,3%
ДШИ Мишкино	–	–	6,7%	93,3%
Куртамышская ДШИ	–	7,1%	14,3%	78,6%
Юргамышская ШИ	–	–	2,3%	97,7%
Далматовская ШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	–	6,3%	6,3%	87,4%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	100,0%
Макушинская ШИ	3,3%	6,7%	36,7%	53,3%
ДШИ Мокроусово	2,6%	2,6%	26,3%	68,5%
Уксянская ШИ	–	–	19,4%	80,6%
Частоозерская ШИ	–	–	8,7%	91,3%
Шумихинская ШИ	–	2,7%	–	97,3%
ДШИ Сафакулево	–	–	24,1%	75,9%
Лебяжьевская ДШИ	–	1,3%	9,3%	89,4%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	25,0%	11,1%	63,9%
Краснозвездинская ДШИ	–	70,6%	23,5%	5,9%
Художественная школа ««Палитра»» Курган	–	–	9,1%	90,9%;

Следующий и последний вопрос касался готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Распределение представлено в Таблице 29.

Таблица 29. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

Варианты ответа	Частота (количество респондентов)	%
Неудовлетворительно	2	0,1%
Удовлетворительно	54	2,4%
В целом хорошо, но есть недостатки	102	4,5%
Отлично	2128	93,1%



Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 20).

Таблица 30. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

Учреждение	Неуд.	Уд.	В целом хорошо, но есть недостатки	Отлично
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	–	–	2,7%	97,3%
Музыкальная Альменевский	–	5,6%	22,2%	72,2%
Введенская музыкальная	–	–	1,4%	98,6%
Звериноголовская музыкальная	–	–	2,0%	98,0%
Искровская музыкальная	–	16,7%	–	83,3%
Каширинская музыкальная	–	72,0%	21,4%	71,4%
Кетовская музыкальная	–	–	2,0%	98,0%
Лесниковская музыкальная	–	–	–	100,0%
Половинская детская музыкальная	–	3,2%	6,5%	90,3%
Садовская музыкальная	–	–	–	100,0%
Глядянская музыкальная	**–**	**–**	**–**	**100,0%**
Белозерская ДШИ	–	7,5%	11,3%	81,2%
Варгашинская ШИ	–	2,4%	17,1%	80,5%
Катайская школа искусств	–	0,1%	0,9%	99,0%

Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	1,0%	3,1%	5,7%	90,2%
Петуховская ШИ	–	–	15,4%	84,6%
Восходская ДШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ Целинное	–	–	29,7%	70,3%
ДШИ Щучье	–	–	4,6%	95,4%
ДШИ Мишкино	–	–	6,7%	93,3%
Куртамышская ДШИ	–	14,3%	14,3%	71,4%
Юргамышская ШИ	–	–	–	100,0%
Далматовская ШИ	–	–	–	100,0%
ДШИ с. Чаши	–	–	–	100,0%
Шатровская ДШИ	–	8,3%	10,4%	81,3%
Каргапольская ДШИ	–	–	–	100,0%
Макушинская ШИ	–	10,0%	13,3%	76,7%
ДШИ Мокроусово	–	–	21,1%	78,9%
Уксянская ШИ	–	–	,0%	100,0%
Частоозерская ШИ	–	–	13,0%	87,0%
Шумихинская ШИ	–	5,4%	–	94,6%
ДШИ Сафакулево	–	–	17,2%	82,8%
Лебяжьевская ДШИ	–	–	9,3%	90,7%
Краснооктябрьская Театральная ШИ	–	8,3%	8,3%	83,4%
Краснозвездинская ДШИ	–	67,6%	17,6%	14,8%
Художественная школа ««Палитра»» Курган	–	–	–	100%

Результаты контент анализа официальных сайтов образовательных учреждений Курганской области

Таблица 3. Результаты контент-анализа официальных сайтов Музыкальных школ, школ искусства и художественных школ

Учреждение	Баллы за сайт
Искровская музыкальная	7
Краснооктябрьская Театральная ШИ	7
ДШИ Мокроусово	21
Половинская музыкальная	32
Звериноголовская музыкальная	33
ДШИ Мишкино	33
Каширинская музыкальная	34
Варгашинская ШИ	35
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	35
Художественная школа «Палитра» Курган	35
Введенская музыкальная	37
Глядянская музыкальная	**37**
Белозерская ДШИ	37
Петуховская ШИ	37
Уксянская ШИ	37
ДШИ Сафакулево	37
Садовская музыкальная	38
Макушинская ШИ	38
Шумихинская ШИ	38
Краснозвездинская ДШИ	38
Восходская ДШИ	39
Юргамыш ШИ	39
Кетовская музыкальная	40
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	40
Лебяжьевская ДШИ	40
Частоозерская ШИ	42
Лесниковская музыкальная	43
ДШИ Щучье	44
Далматовская ШИ	44
Куртамышская ДШИ	46
Каргапольская ДШИ	46
Катайская школа искусств	47
Шатровская ДШИ	47
ДШИ с. Чаши	53
ДШИ Целинное	54
Музыкальная Альменевский	Нет сайта

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таблица 3. Итоговые рейтинги Музыкальных школ, художественных школ и школ искусства

Учреждение	Баллы
Музыкальная Альменевский	84,5
Краснооктябрьская Театральная ШИ	87,1
Искровская музыкальная	94,4
Краснозвездинская ДШИ	97,9
ДШИ Мокроусово	101
Звериноголовская музыкальная	103,1
Каширинская музыкальная	105,1
Макушинская ШИ	106,4
Куртамышская ДШИ	106,8
ДШИ Мишкино	107,4
Петуховская ШИ	108,4
Варгашинская ШИ	109
Половинская музыкальная	110,2
Садовская музыкальная	110,6
ДШИ Сафакулево	111,7
ДШИ Целинное	112,2
Художественная школа «Палитра» Курган	112,2
Введенская музыкальная	112,3
Юргамыш ШИ	112,9
Белозерская ДШИ	113
Глядянская музыкальная	**114**
Уксянская ШИ	114,6
Частоозерская ШИ	114,6
Художественная Ф.А. Бронникова Шадринск	115,9
Кетовская музыкальная	117,2
Шатровская ДШИ	118
Лесниковская музыкальная	119,8
Восходская ДШИ	119,8
Музыкальная Т.В. Бобровой Шадринск	119,9
Шумихинская ШИ	120,4
ДШИ Щучье	120,9
Лебяжьевская ДШИ	121,1
Каргапольская ДШИ	124
Далматовская ШИ	126,7
ДШИ с. Чаши	127,2
Катайская школа искусств	127,3