

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности и устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Межборская ООШ» (далее – ОО) в 2020 году**

№ п/п	Направление деятельности	Содержание деятельности	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать информативность стендов учреждений;</li> <li>- размещение обновленной информации о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах учреждения.</li> <li>-проводить обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.</li> </ul>	В течение учебного года	Администрация ОО; социальный педагог; педагог-организатор; педагог-психолог	Оформление информационных стендов с информацией, необходимой для работы и функционирования школы.	Доля лиц, считающих информирование о работе ОО доступным и достаточным.
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить информативность официального сайта учреждения;</li> <li>- обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте;</li> <li>- обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО;</li> <li>- наладить регулирование на сайте механизмов обратной связи;</li> <li>- проведение опросов, он-лайн голосований, ведение баннера «Вопрос-ответ»</li> </ul>	Систематическ и в течение учебного года	Администрация ОО; ответственный за школьный сайт	Наличие полной, актуальной и достоверной информации на сайте ОО. Обеспечение условий для взаимодействия с участниками образовательных отношений на официальном сайте ОО.	
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение полноты информации;</li> <li>-обеспечение качества содержания</li> </ul>	В течение учебного года	Администрация ОО	Своевременная информированность участников образовательных	

	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	информации; - актуализация информации; - включение вопросов о деятельности ОУ в повестку общешкольных родительских собраний;			отношений. Рассмотрение обращений граждан, решение вопросов	
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.</b>						
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; - создание безопасных условий в ОО для всех участников образовательных отношений; - проведение мероприятий по эстетическому оформлению помещений; - создание условий для охраны и укрепления здоровья; - своевременное прохождение учащимися медосмотра; - улучшение материально-технической базы учебных кабинетов и помещений; - обновление фонда учебной и учебно-методической литературы в соответствии с требованиями ФГОС; - проведение косметического ремонта пищеблока, столовой, спортивного зала, учебных помещений.	В течение учебного года	Администрация ОО; зам. по АХР; фельдшер ФАП	Соответствие помещений, территории ОУ требованиям САНПиН. Наличие комфортных условий получения услуг. Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными и доступными от числа опрошенных
2.2	Время ожидания предоставления услуги.	- своевременное предоставление запрашиваемых услуг;	В течение учебного года	Администрация ОО	Быстрота и качество предоставления услуг.	

		- обеспечение качества предоставляемых услуг.				
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	- проведение просветительской работы среди обучающихся и их родителей (законных представителей) по проведению мероприятий для обеспечения в организации комфортных условий, - проведение мероприятий по сохранению и укреплению здоровья, пропаганда здорового образа жизни.	В течение учебного года	Администрация ОО; социальный педагог; педагог-психолог	Удовлетворенность всех участников образовательных отношений комфортностью предоставленных услуг.	
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.</b>						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	- создание безопасных условий в ОО для всех участников образовательных отношений, в том числе для лиц с ОВЗ и детям-инвалидам; - создание элементарных специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья; - наличие в ОО расширенных дверных проемов; - наличие места для стоянки автотранспортных средств инвалидов;	В течение учебного года	Администрация ОО; зам. по АХР	Развитие материально-технической базы.	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	-создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в режиме инклюзии и организация обучения на дому; - прохождение педагогами ОО курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ; - обновление фонда учебной и учебно-методической литературы для лиц с ОВЗ, занимающихся по адаптированных образовательным	По мере необходимости	Администрация ОО; члены ППк; педагоги; социальный педагог, педагог-психолог	Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ. Наличие и реализация адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными и доступными от числа опрошенных

		<p>программам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка рекомендаций по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов.</li> </ul>				
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение работы психолого-педагогического консилиума ОО для создания специальных условий получения образования для детей с ОВЗ и детей инвалидов;</li> <li>- консультирование участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся; содержания и оказания им психолого-педагогической помощи;</li> <li>- взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ПМПК, ЦРБ.</li> </ul>	В течение учебного года	Администрация ОО; члены ППк; педагоги; социальный педагог, педагог-психолог	Удовлетворенность детей с ОВЗ, детей-инвалидов и их родителей (законных представителей) комфортностью предоставленных услуг.	
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.</b>						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение компетентности сотрудников ОО;</li> <li>- повышение имиджа школы среди учеников и их родителей (законных представителей);</li> <li>- соблюдение норм педагогической этики.</li> </ul>	В течение учебного года	Администрация ОО; педагоги	Повышение профессионализма и культурного уровня педагогических работников	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц. Увеличение
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	<ul style="list-style-type: none"> <li>- функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса;</li> <li>- расширение форм сотрудничества с родителями (законными</li> </ul>	В течение учебного года	Администрация ОО, члены социально психологической службы, педагоги, сотрудники ОО	Отсутствие жалоб, конфликтных ситуаций.	

	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	представителями) обучающихся; - установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с получателями услуг.				численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	- удовлетворенность лиц, использующих дистанционные формы взаимодействия, вежливым отношением персонала ОО, оказывающих услуги; - компетентность сотрудников ОО при оказании услуг в дистанционной форме.	В течение учебного года	Администрация ОО, педагоги	Компетентность сотрудников ОО при оказании и предоставлении услуг	
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	- сохранение численного состава обучающихся в течение учебного год; - проведение родительского всеобуча, информационная работа; - организация активной работы, используя официальный сайт ОО и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: (по телефону; по электронной почте, при обращении в ОО)	В течение учебного года	Администрация ОО, педагоги	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.	Доля обучающихся и их родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказания предоставляемых услуг.
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	- обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ОО.	В течение учебного года	Администрация ОО, сотрудники ОО		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	- своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения обращений.	В течение учебного года	Администрация ОО, сотрудники ОО		

Директор: \_\_\_\_\_ (Ж.М. Корнильцева)