

Администрация Притобольного района

**Повестка дня заседания
Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания
услуг в сфере культуры и образования муниципальными организациями,
находящимися на территории Притобольного района**

(далее – Общественный совет по НОКО)

25.03.2022 год

1. О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году.

**Протокол № 1 заседания
Общественного совета по НОКО**

25.03.2022 год

15.00

Инициатор:

Притобольный отдел образования

Место проведения: Притобольный отдел образования, каб. 38

1. О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году.

Присутствовали члены совета: Кошкарлова Н.Л., Якунина Т.Ф., Семенова Л.В./

Приглашена Иванова Н.С., заместитель руководителя Притобольного отдела образования.

Якунина Т.Ф., секретарь, открыла заседание Совета, отметив, что для информирования по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг приглашена Иванова Н.С., заместитель руководителя Притобольного отдела образования.

Иванова Н.С. рассказала присутствующим членам Общественного совета по НОКО о том, что в 2022 году независимая оценка качества образовательной деятельности будет проведена в отношении 1 учреждения дополнительного образования - Глядянский ДДТ.

Оператором по проведению данной процедуры был определен ООО «Эмпирика». (приказ №262 от 17.03.2022).

Иванова Н.С. напомнила, что в 2021 году независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 10 ОУ Притобольного района - МКОУ "Глядянская СОШ", МКОУ "Гладковская СОШ", МКОУ "Нагорская СОШ", МКОУ "Притобольная СОШ", МКОУ "Плотниковская ООШ", МКОУ "Раскатихинская СОШ", МКОУ "Чернавская ООШ", МКОУ "Ялымская СОШ"; Глядянская ДЮСШ, Глядянская ДМШ (учреждение культуры). Результат удовлетворительный.

Всеми ОУ составлены планы по устранению замечаний и недостатков.

Результаты прохождения НОКО-2022 г. будут доведены на следующем заседании совета.

Члены совета внимательно выслушали информацию. Выказали заинтересованность в результатах данной оценки.

Секретарь:  Т.Ф. Якунина

Администрация Притобольного района

**Повестка дня заседания
Общественного совета по НОКО**

22.08.2022 год

1. Об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году.

Протокол № 2 заседания Общественного совета по НОКО

22.08.2022 год

15.00

Инициатор:

Притобольный отдел образования

Место проведения: Притобольный отдел образования, каб. 38

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2022 году.

Присутствовали члены совета: Кошкарлова Н.Л., Якунина Т.Ф., Семенова Л.В.

Якунина Т.Ф. открыла заседание Совета, предоставила слово Ивановой Н.С., заместителю руководителя Притобольного отдела образования.

Она проинформировала присутствующих членов Общественного совета по НОКО о том, что до 11.04.2022 получатели услуги (опросу подлежат 40% от количества получателей услуг в организации, но не более 600 человек) и руководитель организации проходили анкетирование. Ссылки на опрос получателей услуг были размещены на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием и сайтах организаций.

В районы направлен аналитический отчет оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (в Притобольном - учреждение дополнительного образования - Глядянский ДДТ) в 2022 г. и замечания.

Далее Иванова Н.С. проинформировала об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности 1 ОУ района.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность на территории Курганской области была проведена в мае-июле 2022 года.

В результате исследования были опрошены получатели образовательных услуг образовательных организаций Курганской области, а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Целью данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек

Информация о результатах доведена до участвующего в НОКО учреждения.

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, разработать официальные сайты, решить проблемы с работоспособностью официальных сайтов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Организации, участвовавшей в НОКО, необходимо сформировать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки до 26.11.2021. В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» планы размещаются органом исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет», руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков.

Данный план направляется в Департамент образования и науки Курганской области для дальнейшего анализа. Позднее будет запрошено исполнение этих составленных планов (отчет о результатах выполнения плана).

Члены совета выслушали информацию, ознакомились с результатами.

Н.С. Иванова напомнила, что НОКО – процедура независимая, потребители услуг вправе высказать свое мнение путем ответов на вопросы анкеты, однако оператор самостоятельно и независимо от мнения потребителей изучает официальный сайт образовательного учреждения и формирует оценку, результаты которой также входят в общий балл.

Секретарь: 

Т.Ф. Якунина