

**Протокол № 1 заседания  
Общественного совета по НОКО**

20.05.2020 год

14.00

Инициатор:

Притобольный отдел образования

Место проведения: Притобольный отдел образования, каб. 38

1. О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году.

Присутствовали члены совета: Кошкарова Н.Л., Якунина Т.Ф., Семенова Л.В., Чебыкин А.А.

Приглашена Иванова Н.С., зам.руководителя Притобольного отдела образования.

В присутствии С.А. Комогорова, зам.главы по социальной политике, Семенова Л.В. открыла заседание Совета, отметив, что для информирования по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг приглашена Иванова Н.С., зам.руководителя Притобольного отдела образования. Она рассказала присутствующим членам Общественного совета по НОКО о том, что в 2020 году независимая оценка качества образовательной деятельности будет проведена в отношении 1 школ Притобольного района:

1. МКОУ «Межборская ООШ»

Иванова Н.С. напомнила, что все школы, кроме МКОУ «Межборская ООШ», уже дважды участвовали в процедуре НОКО в 2016, 2018 гг. Оператором по проведению данной процедуры был определен ООО «Эмпирика».

Также напомнила, что в 2019 году независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 8 образовательных учреждений Притобольного района:

3 учреждения дополнительного образования:

- Глядянская ДЮСШ (Глядянская детско-юношеская спортивная школа), Глядянский ДДТ (Глядянский Дом детского творчества), Глядянская ДМШ (Глядянская детская музыкальная школа);

5 учреждений дошкольного образования:

- Боровлянский детский сад, Глядянский детский сад №2, Глядянский детский сад «Малышок», Нагорский детский сад, Плотниковский детский сад.

Зам.председателя:

Л.В. Семенова

Секретарь:

Т.Ф. Якунина

**Протокол № 2 заседания  
Общественного совета по НОКО**

12.08.2020 год

14.30

Инициатор:

Притобольный отдел образования

Место проведения: Притобольный отдел образования, каб. 38

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2020 году.

Присутствовали члены совета: Шальков В.И., Кошкарлова Н.Л., Якунина Т.Ф., Семенова Л.В.

Шальков В.И. открыл заседание Совета, предоставил слово Ивановой Н.С. Она проинформировала присутствующих членов Общественного совета по НОКО о том, что в начале августа в район направлены аналитические отчеты по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 г.

Далее Иванова Н.С. проинформировала об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности 1 школой района.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность на территории Курганской области была проведена в мае-июле 2020 года. В результате исследования были опрошены получатели образовательных услуг образовательными организациями Курганской области, а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Целью данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Н.С. Иванова озвучила итоговые рейтинги образовательных учреждений Притобольного района Курганской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности.

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, разработать официальные сайты, решить проблемы с работоспособностью официальных сайтов;



2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Информация о результатах доведена до участвующего в НОКО учреждения. Участниками НОКО до 30.09.2020 должны быть составлены планы (комплексы мер) по устранению недостатков, выявленных в работе ОУ по итогам процедуры НОКО. Данные планы и сводный план по району направляются в Департамент образования и науки Курганской области для дальнейшего анализа. Позднее ОУ предоставляют исполнение этих планов (отчет о результатах выполнения плана).

### Приложение 1

#### Итоговые рейтинги образовательных учреждений Притобольного района Курганской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности

Образовательное учреждение	K1	K2	K3	K4	K5	Итоговый (средний) балл
<i>СЕЛЬСКИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ</i>						
муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Межборская ООШ»	58,7	99,2	46,0	98,0	94,9	79,4

Председатель:



В.И. Шальков

Секретарь:



Т.Ф. Якунина