

Протокол № 1 заседания Общественного совета по НОКО

01.04.2019 год

14:15

Инициатор:

Притобольный отдел образования

Место проведения: Притобольный отдел образования, каб. 38

1. О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году.

Присутствовали члены совета: Кошкарлова Н.Л., Якунина Т.Ф., Семенова Л.В., Чебыкин А.А.

Приглашена Иванова Н.С., главный специалист Притобольного отдела образования.

С.А. Комогоров, зам.главы по социальной политике, открыл заседание Совета, отметив, что для информирования по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг приглашена Иванова Н.С., главный специалист Притобольного отдела образования. Она рассказала присутствующим членам Общественного совета по НОКО о том, что в 2019 году независимая оценка качества образовательной деятельности будет проведена в отношении 8 образовательных учреждений Притобольного района:

3 учреждения дополнительного образования:

- Глядянская ДЮСШ (Глядянская детско-юношеская спортивная школа), Глядянский ДДТ (Глядянский Дом детского творчества), Глядянская ДМШ (Глядянская детская музыкальная школа);

5 учреждений дошкольного образования:

- Боровлянский детский сад, Глядянский детский сад №2, Глядянский детский сад «Малышок», Нагорский детский сад, Плотниковский детский сад.

На основании Приказа Департамента образования и науки Курганской области №391 от 25.03.2019, оператором по проведению данной процедуры был определен ООО «АС».

В 2019 году все эти ОУ нашего района и подвергнутся процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности. Будет проведен анализ сайтов и анкетирование родителей (законных представителей). В настоящее время ОУ готовятся к прохождению НОКО, обновляют информацию на своих сайтах.

Как обычно, будет проходить этап сбора сетевого контента и его первичного анализа с сайтов общеобразовательных организаций. Позднее будет направлена ссылка на анкету для получателей услуг. Руководители школ должны оказывать содействие оператору в организации и проведении анкетирования, т.е. необходимо будет разместить ссылку на анкету на сайте

своей школы, проконтролировать своевременное прохождение анкетирования необходимым количеством получателей. Количество определяет оператор в техническом задании.

Результаты прохождения НОКО нашими школами будут доведены на следующем заседании совета.

Члены совета внимательно выслушали информацию. Высказали заинтересованность в результатах данной оценки.

Зам.председателя:  Л.В. Семенова

Секретарь:  Т.Ф. Якунина

**Протокол № 2 заседания
Общественного совета по НОКО**

10.09.2019 год

14.00

Инициатор:

Притобольный отдел образования

Место проведения: Притобольный отдел образования, каб. 38

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2019 году.

Присутствовали члены совета: Шальков В.И., Кошкарлова Н.Л., Якунина Т.Ф., Семенова Л.В.

Шальков В.И. открыл заседание Совета, предоставил слово Ивановой Н.С. Она проинформировала присутствующих членов Общественного совета по НОКО о том, что в начале сентября в район направлены аналитические отчеты по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 г. (письмо Департамента образования и науки Курганской области №2202/4 от 30.08.2019 г. с приложением аналитического отчета оператора ООО «АС»). Далее Иванова Н.С. проинформировала об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности 8 ОУ района.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность на территории Курганской области была проведена в мае-июне 2019 года. В результате исследования были опрошены получатели образовательных услуг образовательными организациями Курганской области, а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Объем обследуемых единиц - из расчета не менее: в организациях до 100 обучающихся – 60% от количества обучающихся; в организациях до 500 обучающихся – 30% от количества обучающихся; в организациях свыше 501 обучающихся – 20% от количества обучающихся.

Целью данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие исследовательские задачи:

1) Определена открытость и доступность информации об организации;

- 2) Оценена комфортность условий предоставления услуг;
- 3) Оценена доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья / инвалидами;
- 4) Выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 5) Изучена удовлетворенность качеством оказания услуг.

Анализ разбит на группы по районам и видам ОУ.

Н.С. Иванова озвучила итоговые рейтинги образовательных учреждений Притобольного района Курганской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности.

Информация о результатах доведена до всех участвующих в НОКО школ. Всеми ОУ до 01.10.2019 должны быть составлены планы (комплексы мер) по устранению недостатков, выявленных в работе ОУ по итогам процедуры НОКО. Данные планы и сводный план по району направляются в Департамент образования и науки Курганской области для дальнейшего анализа. Позднее со всех ОУ будет запрошено исполнение этих составленных планов (отчет о результатах выполнения плана).

Члены совета выслушали информацию, ознакомились с результатами. Уточнили, насколько объективны результаты данного исследования (оценки). Н.С. Иванова пояснила, что НОКО – процедура независимая, потребители услуг вправе высказать свое мнение путем ответов на вопросы анкеты, однако оператор самостоятельно и независимо от мнения потребителей изучает официальный сайт образовательного учреждения и формирует оценку, результаты которой также входят в общий балл.

Председатель:



В.И. Шальков

Секретарь:



Т.Ф. Якунина

**Итоговые рейтинги образовательных учреждений Притобольного района
Курганской области, в отношении которых проводилась независимая оценка
качества образовательной деятельности**

Образовательное учреждение	K1	K2	K3	K4	K5	Итоговый (средний) балл	Место в рейтинге
<i>ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (266 ОУ Курганской области)</i>							
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Глядянский детский сад «Малышок»	99	88	72	98	97	91	89
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Глядянский детский сад № 2»	99	89	66	100	99	91	89
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Нагорский детский сад»	97	88	60	100	98	89	129
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Боровлянский детский сад»	100	94	31	100	100	85	208
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Плотниковский детский сад	100	90	52	100	100	88	143
<i>ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИМ ПРОГРАММАМ (36 ОУ Курганской области)</i>							
муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Глядянский Дом детского творчества»	98	84	21	100	99	80	34
<i>ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВ ПРОГРАММАМ (41 ОУ Курганской области)</i>							
Учреждение дополнительного образования «Глядянская детская музыкальная школа»	100	98	74	100	99	94	8
<i>ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В ОБЛАСТИ СПОРТА ПРОГРАММАМ (34 ОУ Курганской области)</i>							
муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Глядянская детско-юношеская спортивная школа»	99	94	52	99	100	89	20