

Установка мобильного приложения «Почта России» и подключение к сервису «Электронное заказное письмо» позволит Вам:

1. Получить возможность на доставку корреспонденции от органов государственной власти и иных структур за считанные секунды прямо на мобильный телефон.
2. Как при получении, так и при отправке писем уйти от необходимости очного посещения людных мест, что особенно актуально в условиях пандемии.
3. Получить возможность отслеживать свою корреспонденцию на любом этапе доставки.
4. Получить возможность цифровой подписи в приложении.
5. Находиться в тренде цифрового развития страны.
6. Оказывать положительное влияние на экологию, сохраняя леса и снижая выбросы отходов.

Как подключить сервис ЭЗП. Пошаговая инструкция



Электронные заказные письма (ЭЗП) – это сервис получения и отправки писем в электронном виде. Письма приходят от госорганов и организаций в личный кабинет на сайте [zakaznoe.pochta.ru](https://zakaznoe.pochta.ru) или на портале Госуслуг. Если вы уже зарегистрированы на портале [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru), обратите внимание, что доставка электронной корреспонденции работает при условии, что вы дали согласие на получение писем в электронном виде. Поставьте «галочку» на получение заказных писем в электронном виде.

Включить получение писем от госорганов в электронном виде можно 3 путями:

1. Через мобильное приложение Почты России <https://www.pochta.ru/support/web-mobile-services/mobile-application>
2. Через сайт <https://zakaznoe.pochta.ru>
3. Через сайт Госуслуги

**Для получения и отправки писем через мобильное приложение потребуются три действия:**

1. Зарегистрироваться на Госуслугах и подтвердить учётную запись
2. Скачать мобильное приложение «Почта России» и пройти регистрацию для получения аккаунта
3. В мобильном приложении авторизоваться на Госуслугах

А теперь пошагово и подробно о том, как подключиться:

### ШАГ 1

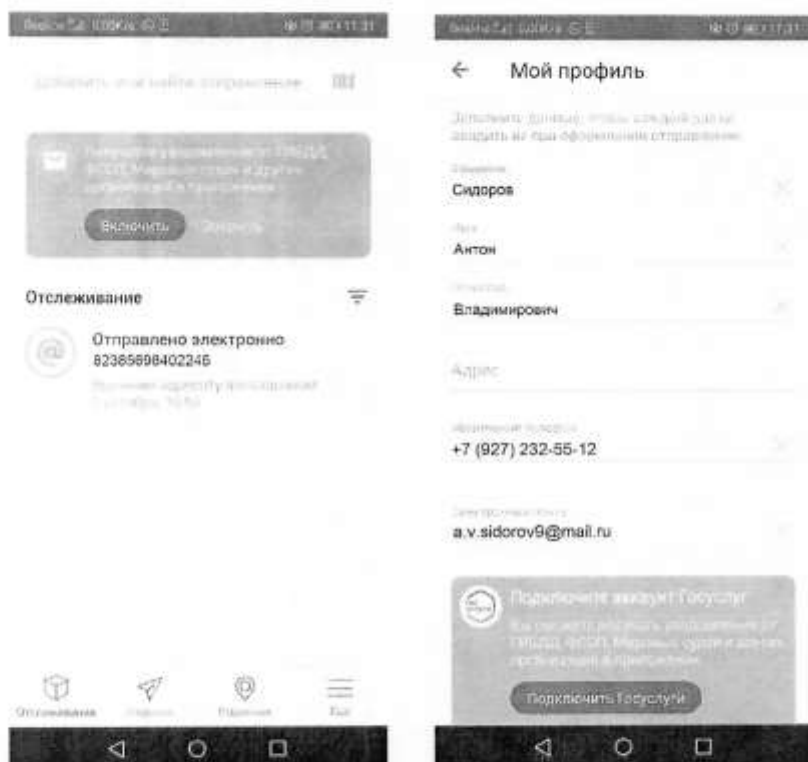
Для того чтобы воспользоваться функционалом «получения» и «отправки» заказных писем в электронном виде, нужно зарегистрироваться на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и получить подтвержденную учетную запись.

### ШАГ 2

Необходимо скачать мобильное приложение «Почта России» через App Store или Google Play. Далее зайти в приложение и пройти простую процедуру регистрации для получения доступа в личный кабинет. Если у вас уже установлено мобильное приложение Почты России, проверьте, обновленная ли у вас версия.

### ШАГ 3

После регистрации на главной странице в меню мобильного приложения перейдите на вкладку «Отслеживание» и кликните на баннере *Включить* «Получайте уведомления от ГИБДД, ФССП, Мировых судей и других организаций в приложении». Или – второй вариант – зайдите через вкладку *Ещё* в раздел «Мой профиль», где в открывшемся окне внизу экрана кликните *Подключить Госуслуги* «Подключите аккаунт Госуслуг».



После того, как вы нажмёте на *Включить* или *Подключить Госуслуги*, появится экран под названием Госпочта, внизу которого нажмёте на «**Войти в Госуслуги**».



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации



Далее вам останется лишь войти в Госуслуги, заполнив простую форму и кликнуть «Войти».

Авторизация перенаправит вас обратно в мобильное приложение Почты России. Всё готово! Получение писем в электронном виде подключено! Теперь вы будете получать уведомления от ГИБДД, ФССП, Мировых судей и других организаций в мобильном приложении Почты России.

**Подключение ЭЗП через [zakaznoe.pochta.ru](http://zakaznoe.pochta.ru) (для зарегистрированных на Госуслугах).**

1. Зайдите [zakaznoe.pochta.ru](http://zakaznoe.pochta.ru) через свою учётную запись на портале Госуслуг:



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации



## 2. Подтвердите персональные данные и подключите доставку электронных писем



Электронные письма

### Завершение регистрации

Подключая доставку электронных писем, вы принимаете Пользовательское соглашение. Письма, доставленные в электронном виде, в бумажном виде приходить не будут.

[Подключить доставку электронных писем](#)

[Вернуться к настройкам](#)

При возникновении вопросов обращайтесь в службу поддержки Почты России по телефону 8-800-100-00-00 или напишите в чат.

## Подключение ЭЗП через сайт gosuslugi.ru

1. Зарегистрируйтесь на gosuslugi.ru. Осуществите вход на портал Госуслуг.



2. Выберите меню «Настройки» в личном кабинете;
3. Нажмите «Настроить» в разделе «Онлайн-доставка заказных писем»;

[← Вернуться](#)

## Подписка на электронные заказные письма

⊗ Онлайн-доставка выключена

Включить онлайн-доставку

Включив онлайн-доставку писем от органов власти, вы будете получать их в электронном, а не бумажном виде. Все письма будут храниться в Личном кабинете портала Госуслуг, чтобы вы могли прочитать их в любое удобное время.

Пожалуйста, укажите все адреса (регистрация по месту жительства, регистрация по месту временного пребывания), на которые вы получаете письма от органов власти в настоящий момент (например, от МВД со штрафами за нарушение ПДД, из Налоговой инспекции, Пенсионного фонда и т.д.).

4. Включите онлайн - доставку
5. Добавьте адреса, на которые вы сейчас получаете письма от государственных органов.